

Руководство пользователя по работе с системой

Инструкции по вводу в эксплуатацию
системы, устройств и приложения Wiser

2022 г.

Защита авторских прав

Торговая марка Schneider Electric и все упоминаемые в настоящем руководстве товарные знаки компании Schneider Electric SE и ее дочерних компаний принадлежат компании Schneider Electric SE и ее дочерним компаниям. Все прочие торговые марки могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Настоящее руководство и его содержимое защищены законами об авторском праве и предоставляются исключительно в справочных целях. Копирование любых фрагментов настоящего руководства и их передача в любой форме, любыми средствами (электронными, механическими, фотокопировальными и иными) и в любых целях без предварительного письменного разрешения компании Schneider Electric запрещены.

Компания Schneider Electric не предоставляет прав или лицензий на коммерческое использование настоящего руководства. Оно может использоваться в справочных целях. Монтаж, эксплуатация, обслуживание и ремонт продукции компании Schneider Electric должны выполняться только квалифицированным персоналом.

В связи с обновлением стандартов, а также постоянным совершенствованием технических характеристик и конструкций изделий настоящее руководство может изменяться без предварительного уведомления.

Компания Schneider Electric и ее дочерние компании не несут ответственности за любые ошибки или упущения в представленном в данном руководстве материале, а также за последствия, проистекающие в результате использования информации, содержащейся в нем.

Содержание

Инструкции по технике безопасности	5
Соответствие стандартам	6
Информация о соответствии продукции Green Premium	6
Торговые марки	6
Знакомство с системой Wiser	7
Обзор системы Wiser™	7
Устройства Wiser	8
Сценарии и автоматизация	8
Приложение Wiser by SE	8
Учетная запись в приложении	8
Профили дома	10
Уровни доступа в приложении	10
Системные требования приложения	11
Принципы кибербезопасности	11
Устройства Wiser	12
IP-шлюз	12
Управление освещением	12
Управление жалюзи и рольставнями	13
Диммеры	13
Датчики	14
Розетки	14
IP-камера	14
Подключение устройств с питанием от батарей	15
Ограничения системы Wiser	15
Ввод системы Wiser в эксплуатацию	16
Этапы ввода в эксплуатацию	16
Установка и испытание устройств	16
Выбор местоположения IP-шлюза	17
Требования к сети Wi-Fi	17
Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi	18
Подключение через Ethernet (кабель)	18
Подключение через точку доступа (Wi-Fi)	18
Загрузка приложения	19
Создание учетной записи в приложении	19
Работа с профилями дома в приложении	20
Добавление профиля дома	20
Добавление пользователей для управления домом	21
Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (Ethernet-подключение)	21
Добавление IP-шлюза к профилю дома	22
Смена Ethernet-подключения IP-шлюза на подключение через Wi-Fi (необязательно)	22

Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (подключение через точку доступа)	23
Ввод устройств в эксплуатацию	26
Добавление устройства	26
Назначение устройства комнате	28
Настройка устройства	29
Общие настройки устройств	29
Установка уровня освещенности для датчика движения	30
Калибровка жалюзи	30
Установка режима RL-LED для диммеров	30
IP-камера Wiser для помещений	30
Обеспечение взаимодействия устройств	31
Сценарии и автоматизация	31
Пример. Создание автоматизации приветствия	31
Настройка голосового управления	35
Дополнительная информация о вводе в эксплуатацию	36
Аварийная сигнализация и уведомления	36
Расположение кнопок/клавиш и светодиодных индикаторов на устройстве	37
Работа светодиодных индикаторов	40
Сброс IP-шлюза	42
Сброс устройств	42
Удаление устройства / возврат к заводским настройкам	43
Проверка обновления микропрограммного обеспечения для устройства	43
Проверка определенного устройства на наличие обновления микропрограммного обеспечения	43
Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для любого устройства	44
Дополнительная информация о подключенных к системе устройствах	44
Потребляемая мощность	44
Устранение неполадок	45
Памятка по технике безопасности	45
Подключение к системе Wiser	45
Датчики	46
Устройства с датчиками движения	46
Выключатели	46
Диммеры	47
Устройства для управления жалюзи и рольставнями	47
Умные розетки	47
Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи	48
Глоссарий	49

Инструкции по технике безопасности

Важная информация

Перед установкой, эксплуатацией и обслуживанием устройства внимательно прочтите данные инструкции и изучите соответствующее оборудование. В данном руководстве или на изделии могут встретиться указанные ниже обозначения.

Они предупреждают пользователя о возможной опасности или привлекают внимание к важной информации.



Добавление этого знака к слову «Опасность» или «Предупреждение» указывает на то, что при несоблюдении инструкций возможно поражение электрическим током.



Это предупреждающий знак. Его наличие свидетельствует о потенциальной опасности получения травмы. Выполняйте все указания по технике безопасности, помеченные этим знаком, чтобы не допустить травм или летального исхода.

ОПАСНО

Надпись **ОПАСНО** указывает на опасные ситуации.

Несоблюдение этих указаний может стать причиной несчастного случая с серьезными травмами или летальным исходом.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Пометка **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** обозначает опасную ситуацию, которая в отсутствие предупредительных мер **может привести** к несчастному случаю со смертельным исходом или тяжелыми травмами.

ВНИМАНИЕ

Надпись **ВНИМАНИЕ** указывает на опасные ситуации, которые, если не принять предупредительные меры, **могут привести** к травмам малой или средней тяжести.

ПРИМЕЧАНИЕ

Пометка **ПРИМЕЧАНИЕ** используется для обозначения ситуаций, которые не сопровождаются риском получения травм.

Соответствие стандартам

Подразделы

- Информация о соответствии продукции Green Premium
- Торговые марки

Информация о соответствии продукции Green Premium

Вы можете найти и загрузить полную информацию о продукции Green Premium, включая декларации о соответствии директивам RoHS и REACH, а также экологический профиль продукта (PEP) и инструкции по утилизации (EOL).

Общая информация о продукции Green Premium

Воспользуйтесь ссылкой ниже, чтобы узнать о стратегии Schneider Electric в отношении продукции Green Premium.
<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>

Поиск информации о соответствии продукции Green Premium

Воспользуйтесь ссылкой ниже, чтобы найти информацию о соответствии продукции стандартам (RoHS, REACH, PEP и EOL).

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы найти нужную информацию, вам понадобится каталожный номер изделия или наименование модельного ряда устройств.

<https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey= ot7n66yt63o1xblflyfj>

Торговые марки

В настоящем руководстве содержатся ссылки на названия систем и брендов, которые являются торговыми марками соответствующих владельцев.

- ZigBee® – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance.
- Apple® и App Store® являются торговыми марками или зарегистрированными товарными знаками Apple Inc.
- Google Play™ Store и Android™ являются торговыми марками или зарегистрированными товарными знаками Google Inc.
- Wi-Fi® является зарегистрированной торговой маркой Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ является торговой маркой и собственностью компании Schneider Electric, ее филиалов и аффилированных компаний.

Прочие бренды и зарегистрированные торговые марки являются собственностью их владельцев.

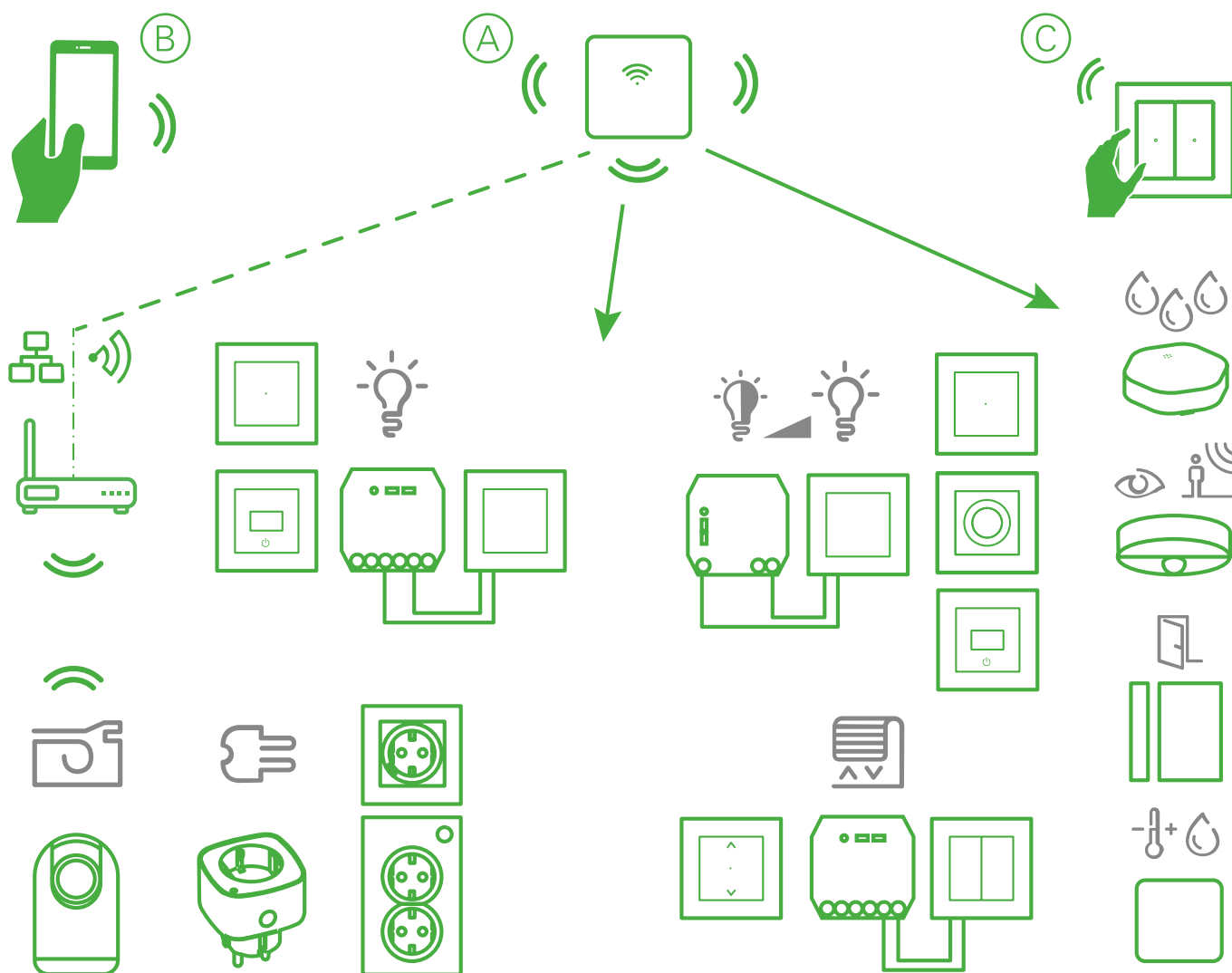
Знакомство с системой Wiser

Подразделы

- Обзор системы Wiser™
- Приложение Wiser by SE
- Устройства Wiser
- Подключение устройств с питанием от батарей
- Ограничения системы Wiser

Обзор системы Wiser™

Система Wiser – это простое, удобное и гибкое решение для управления домашними устройствами.



IP-шлюз Wiser (A) – это центральный элемент системы. Он обрабатывает команды управления и отчеты о состоянии подключенных устройств Wiser.

Создав персональную учетную запись и установив приложение Wiser by SE на мобильное устройство (B), пользователи могут управлять устройствами Wiser (C) у себя дома отовсюду, где доступен Интернет, как при помощи смартфона, так и через IP-шлюз Wiser.

Устройства Wiser

Широкий выбор устройств для удобного управления:

- освещением и затемнением;
- рольставнями и жалюзи с приводом;
- измерением энергопотребления в розетках и их включением/выключением.

Кроме того, доступны датчики для регистрации следующих параметров и уведомления о них:

- наличие людей в помещении;
- уровень освещенности;
- открытое или закрытое окно или дверь;
- температура и влажность;
- протечка воды.

Сценарии и автоматизация

Вы можете объединить настройки одного или нескольких устройств Wiser, чтобы создать сценарий или программу автоматизации.

При необходимости можно управлять сценариями вручную или настроить автоматизацию с определенным условием для запуска.

Сценарии выполняются вручную, а программы автоматизации запускаются при каком-либо событии.

Сценарий

Вы хотите приятно провести вечер. Вы устраиваетесь на диване. Рольставни закрываются, свет приглушается, и включается телевизор – все, что нужно для идеального просмотра фильмов. За это отвечает сценарий, сохраненный в вашем приложении Wiser by SE. После создания сценария вы можете использовать его, когда пожелаете, просто активировав его через свой смартфон.

Автоматизация

Члены вашей семьи всегда приходят домой примерно в одно и то же время.

Система Wiser может автоматически закрыть жалюзи, чтобы обеспечить уединенность и создать идеальную обстановку, когда вы приходите домой: программа автоматизации запустится сама в заданное время.

Активацию программы автоматизации можно задать по дате и (или) времени, состоянию датчика и по другим параметрам, в зависимости от устройств вашей системы Wiser.

Приложение Wiser by SE

Приложение Wiser by SE предназначено для настройки системы Wiser, управления устройствами и получения уведомлений.

Учетная запись в приложении

При первом использовании приложения необходимо создать учетную запись, используя номер своего мобильного телефона или адрес электронной почты в качестве логина, а также пароль.

ПРИМЕЧАНИЕ. При регистрации по адресу электронной почты необходимо выбрать правильный код страны.

При создании учетной записи код страны указывается в зависимости от вашего местоположения.

С помощью своей учетной записи вы можете управлять одним или несколькими профилями дома (см. следующий пункт «Хранилища данных», стр. 9). Вы можете управлять любыми устройствами, подключенными к профилю дома, из любого места, где есть доступ в Интернет, с любого совместимого мобильного телефона, на котором установлено приложение Wiser by SE.

ПРИМЕЧАНИЕ. Пользоваться одной учетной записью на нескольких смартфонах одновременно невозможно.

Хранилища данных

Данные о профиле дома и учетной записи содержатся в одном из нескольких хранилищ данных в зависимости от кода страны, выбранного при регистрации,

и кода страны пользователя, который создает профиль дома в приложении. Эти хранилища данных независимы друг от друга. Основные центры обработки данных:

- Китай
- Европа
- США
- Индия

Более подробная информация приведена в таблице «Центр обработки данных».

ВАЖНО. Данные о профилях дома и учетной записи пользователя содержатся в одном хранилище и не могут быть переданы в другое. Таким образом, пользователь может использовать профиль дома, только если его данные содержатся в том же хранилище данных, что и учетная запись пользователя.

РЕКОМЕНДАЦИИ. Если вы хотите присоединиться к использованию профиля дома в другой стране (например, при длительном пребывании), создайте новую учетную запись, используя ту же страну, которая отображается в местоположении для соответствующего профиля дома. Таким образом, данные для вашей новой учетной записи будут записаны в том же хранилище данных, что и данные профиля дома.

Центры обработки данных

Центр обработки данных	Регион/страна/территория
Орегон, США	<p>Регион: Северная Америка, Южная Америка, Восточная Азия, часть Юго-Восточной Азии, Африка, Антарктика</p> <p>Страна/территория: Аргентина, Боливия, Бонэйр, Бразилия, Британская территория в Индийском океане, Вануату, Ватикан, Венесуэла, Восточный Тимор, Вьетнам, Гватемала, Гвинея-Бисау, Гонконг, Доминиканская Республика, Индонезия, Казахстан, Кирибати, Колумбия, Корея, Косово, Куба, Кюрасао, Макао, Малайзия, Мексика, Мьянма, Науру, Ниуэ, Новая Зеландия, Остров Св. Елены, Острова Кука, Палестина, Папуа – Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сан-Томе и Принсипи, Синт-Мартен, Соломоновы острова, Суринам, США, Таиланд, Тайвань, Токелау, Уругвай, Филиппины, Фолклендские (Мальвинские) острова, Французская Гвиана, Чили, Шпицберген и Ян-Майен, Эквадор, Южный Судан, Япония</p>
Франкфурт, Германия	<p>Регион: Западная Европа, Центральная Европа, Восточная Европа, Азия, Африка, Америка</p> <p>Страна/территория: Австралия, Австрия, Азербайджан, Албания, Алжир, Американское Самоа, Ангилья, Ангола, Андорра, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Беларусь, Белиз, Бельгия, Бенин, Бермуды, Болгария, Босния, Ботсвана, Британские Виргинские острова, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, бывшая Южная Македония, Великобритания, Венгрия, Виргинские острова (США), Габон, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гвинея, Германия, Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гренландия, Греция, Грузия, Гуам, Дания, Демократическая республика Конго, Джибути, Доминика, Египет, Замбия, Зимбабве, Израиль, Иордания, Ирак, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йемен, Кабо-Верде, Каймановы Острова, Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Кипр, Кокосовые Острова (Килинг), Корея, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Кыргызстан, Лаос, Латвия, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта, Малави, Мали, Мальдивы, Мальта, Марокко, Мартиника, Маршалловы Острова, Микронезия, Мозамбик, Молдова, Монако, Монголия, Монтсеррат, Наминия, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Никарагуа, Новая Каледония, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Острова Теркс и Кайкос, Пакистан, Палау, Панама, Польша, Португалия, Республика Конго, Реюньон, Россия, Руанда, Румыния, Сальвадор, Самоа, Сан-Марино, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские Острова, Сейшельские Острова, Сенегал, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сербия и Черногория, Серрالي, Сингапур, Сирия, Словакия, Словения, Сомали, Судан, Таджикистан, Танзания, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тувалу, Тунис, Туркменистан, Турция, Уганда, Узбекистан, Украина, Уоллис и Футуна, Фарерские острова, Фиджи, Финляндия, Франция, Французская Полинезия, Хорватия, Центральная Африка, Чад, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Шпицберген и Ян-Майен, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эстония, Эфиопия, Южная Африка, Ямайка</p>
Мумбай, Индия	Страна: Индия
Материковый Китай	Страна: Китай

Профили дома

Профиль дома в приложении содержит данные о группе пользователей, комнатах и устройствах.

Вот несколько примеров таких профилей.

- **Жилое помещение для одной семьи:** один профиль дома для всех жильцов, комнат и устройств в помещении.
- **Жилое помещение для нескольких семей:** несколько профилей дома для жильцов, комнат и устройств, расположенных в разных частях жилого здания.

Одно устройство можно одновременно добавить только к одному профилю дома. После добавления устройства только пользователи данного профиля дома смогут управлять им.

Пользователь может управлять несколькими профилями дома и любым устройством, подключенным к одному из них.

Уровни доступа в приложении

Пользователи профиля дома могут выполнять в приложении различные задачи в зависимости от своего уровня доступа.

В приложении есть 3 уровня доступа:

- Владелец дома.
ПРИМЕЧАНИЕ. Для каждого профиля дома только один пользователь может быть назначен владельцем.
- Администратор.
- Обычный пользователь.

Функция	Поддерживаемые функции	Владелец дома	Администраторы	Обычные пользователи
Управление домом и пользователями дома	Передача прав владельца дома другому пользователю	Да	Нет	Нет
	Добавление или удаление профиля дома (удаление профиля целиком, включая подключенных пользователей и устройства)	Да	Нет	Нет
	Удаление профиля дома (доступ к профилю дома удаляется из приложения пользователя, но сам профиль остается)	Да	Да	Нет
	Настройка профиля дома	Да	Да	Нет
	Добавление или удаление пользователей дома	Да	Да	Нет
	Предоставление доступа администратора пользователю дома	Да	Нет	Нет
	Получение приглашений на подключение к дому	Да	Да	Да
Управление комнатами	Добавление или удаление комнат	Да	Да	Нет
	Присвоение имен комнатам или их переименование	Да	Да	Нет
Управление устройствами	Добавление или удаление устройств	Да	Да	Нет
	Настройка параметров и графика срабатывания функций устройства	Да	Да	Да
	Изменение значка устройства, его имени и расположения	Да	Да	Нет
	Управление устройством	Да	Да	Да
	Обновление микропрограммы устройства	Да	Да	Нет
	Получение аварийных уведомлений от устройств	Да	Да	Да
	Уведомления «Устройство добавлено», «Сброс устройства к заводским настройкам», «Получение аварийных уведомлений от устройств»	Да	Да	Да
Управление сценариями и автоматизацией	Создание сценариев и программ автоматизации	Да	Да	Нет
	Назначение устройств сценариям / программам автоматизации	Да	Да	Нет
	Настройка параметров устройств в сценариях / программах автоматизации	Да	Да	Нет
	Установка условий срабатывания в сценариях / программах автоматизации	Да	Да	Нет
	Получение уведомлений о срабатывании сценариев / программ автоматизации	Да	Да	Да

Системные требования приложения

Для использования приложения ваш мобильный телефон должен поддерживать определенные операционные системы и их версии.

Поддерживаемые операционные системы:

- Android™ версии 7 или выше.
- Apple® iOS 11 или выше.

ПРИМЕЧАНИЕ. После выхода новой версии операционной системы может пройти некоторое время, прежде чем система Wiser станет полностью совместимой с ней.

ВАЖНО.

- Использование приложений Schneider Electric на телефонах Android с обходом ограничений или на iPhone с Jailbreak аннулирует все гарантии, связанные с приложением.
- Совместимость интерфейсов с мобильными телефонами зависит от версии программного обеспечения, установленного на мобильном телефоне, и может измениться при обновлении программного обеспечения. Из-за большого количества мобильных телефонов, представленных на рынке, совместимость и работа приложения на вашем мобильном телефоне не может быть гарантирована.

ПРИМЕЧАНИЕ. Приложение работает только на мобильных телефонах и поддерживает только вертикальную ориентацию. Планшеты, например iPad, не поддерживаются.

Принципы кибербезопасности

Соблюдение принципов кибербезопасности способствует снижению риска киберугроз для сети, в которой установлена ваша система.

- Регулярно устанавливайте последние обновления безопасности на свой телефон.
- Подключайтесь только к безопасным сетям Wi-Fi.
- Загружайте приложения только из Google Play или App Store.
- Используйте все настройки безопасности вашего мобильного телефона:
 - длинные коды доступа;
 - двухфакторную аутентификацию (2FA);
 - распознавание лиц;
 - блокировку неизвестных приложений.
- Используйте надежные пароли для телефона и учетной записи:
 - не используйте повторно пароли от любых других учетных записей;
 - пароли должны состоять из 12–16 символов (в качестве пароля лучше всего использовать фразу; кроме того, ее легче запомнить);
 - пароль должен состоять из прописных и строчных букв, цифр, знаков препинания и символов;
 - не используйте простые пароли или пароли, содержащие общеизвестную личную информацию. Например, не используйте название родного города, кличку питомца или дату рождения.

Вывод устройства из эксплуатации

Если по какой-либо причине вы хотите убрать устройство из своей системы (например, чтобы подарить или перепродать), сначала удалите с него любую личную информацию, выполнив сброс к заводским настройкам. Это особенно важно при выводе из эксплуатации IP-шлюза системы. Операция сброса к заводским настройкам описана в инструкции к конкретному устройству.

Устройства Wiser


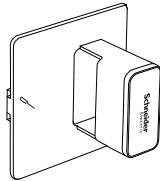
В таблице ниже перечислены устройства, которые можно использовать в системе Wiser.

Порядок установки устройства описан в соответствующей инструкции.

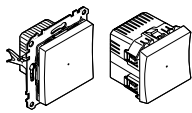
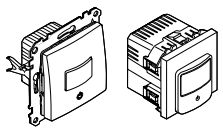
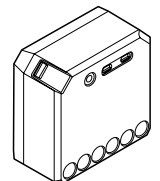
ВАЖНО. Данные устройства нельзя использовать в целях обеспечения безопасности, они предназначены только для общего использования в жилых помещениях.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые устройства, упомянутые в данном разделе, могут быть недоступны в вашей стране.

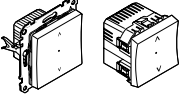
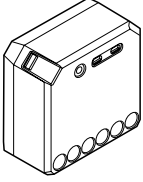
IP-шлюз

Устройство	Применение	Инструкции по установке
IP-шлюз Wiser 	Обеспечивает контроль и управление устройствами ZigBee в Умном доме через мобильное приложение с помощью подключения через Ethernet или Wi-Fi. Он поддерживает функцию голосового управления и возможность доступа из любой точки мира	IP-шлюз
Настольная подставка для IP-шлюза Wiser 	Приобретаемая отдельно ДОК-станция для размещения IP-шлюза Wiser на столе или другой плоской поверхности	Настольная подставка

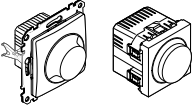
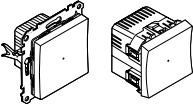
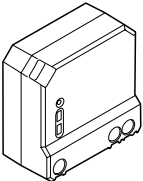
Управление освещением

Устройство	Применение	Инструкции по установке
Релейный выключатель Wiser, 10 А 	Регулировка уровня освещения в помещении или автоматическое включение/выключение освещения при наступлении определенного условия или события	Sedna Unica
Датчик движения с выключателем Wiser, 10 А 	Управление освещением в комнате или автоматическое включение или выключение освещения при обнаружении движения, при определенном условии или другом событии	Sedna Unica
Микромодуль релейного выключателя Wiser 	Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в интеллектуальные устройства. Возможно подключение до 10 совместимых механических кнопочных выключателей ПРИМЕЧАНИЕ. Механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в сетях с напряжением 220-240 В пер. тока	Микромодуль релейного выключателя

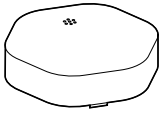
Управление жалюзи и рольставнями

Устройство	Применение	Инструкции по установке
<p>Выключатель для управления жалюзи и рольставнями Wiser</p> 	<p>Дистанционное открытие/закрытие жалюзи или автоматическая установка положения жалюзи при определенном условии или событии</p>	<p>Sedna Unica</p>
<p>Микромодуль выключателя для управления жалюзи и рольставнями Wiser</p> 	<p>Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в интеллектуальные устройства управления жалюзи. Возможно подключение до 10 кнопочных выключателей</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в сетях с напряжением 220-240 В пер. тока</p>	<p>Микромодуль выключателя для управления жалюзи и рольставнями</p>

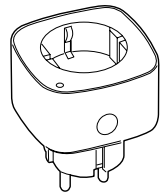
Диммеры

Устройство	Применение	Инструкции по установке
<p>Универсальный поворотной нажимной LED-диммер Wiser</p> 	<p>Управление уровнем освещения в комнате или автоматическая установка желаемого уровня освещения при указанном условии или событии</p>	<p>Sedna Unica</p>
<p>Датчики движения с универсальным LED-диммером Wiser</p> 	<p>Управление уровнем освещения в помещении или автоматическая установка желаемого уровня освещения при обнаружении движения, при указанном условии или другом событии</p>	<p>Sedna Unica</p>
<p>Микромодуль универсального LED-диммера Wiser</p> 	<p>Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в интеллектуальные диммеры. Возможно подключение до 10 совместимых механических кнопочных выключателей</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в сетях с напряжением 220-240 В пер. тока</p>	<p>Микромодуль LED-диммера</p>

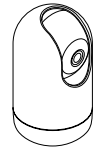
Датчики

Устройство	Применение	Инструкции по установке
Датчик положения окна/двери Wiser 	Обнаружение открывания и закрывания окон и дверей, передача статуса на IP-шлюз	Датчик положения окна/двери
Датчик движения Wiser 	Отслеживание движения и измерение уровня освещенности в комнате с передачей результатов IP-шлюзу. Датчик позволяет управлять устройствами Wiser и настраивать желаемые условия в помещении	Датчик движения
Датчик протечки воды Wiser 	Если датчик, подключенный к IP-шлюзу Wiser, обнаруживает воду на полу, он выдает звуковой сигнал и передает данные о событии IP-шлюзу ПРИМЕЧАНИЕ. Устройство может работать автономно, если оно не подключено к IP-шлюзу	Датчик протечки воды
Датчик температуры и влажности Wiser 	Помогает поддерживать комфортные условия в доме, обнаруживая изменения температуры и влажности и сообщая о них IP-шлюзу	Датчик температуры и влажности

Розетки

Устройство	Применение	Инструкции по установке
Умная мобильная розетка Wiser со штекером schuko (Smart Plug), 16 A 	Управление различными электрическими устройствами – торшерами, радио, вентиляторами или кофеваркой – с помощью приложения. Контроль потребления электроэнергии подключенными устройствами	Умная мобильная розетка, 16 A

IP-камера

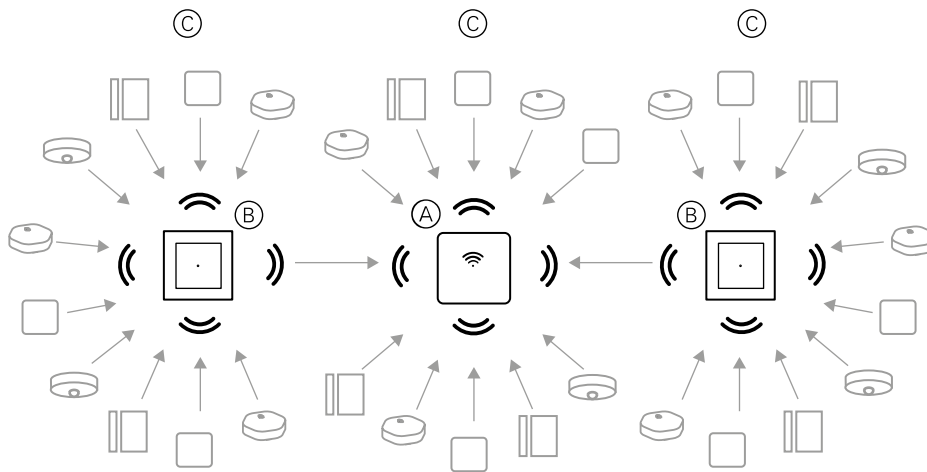
Устройство	Применение	Инструкции по установке
IP-камера для установки в помещении Wiser 	Контроль приватной части вашего дома, может активироваться по сигналу других умных устройств	IP-камера для установки в помещении

Подключение устройств с питанием от батарей

По умолчанию система с IP-шлюзом может поддерживать до 10 устройств с питанием от батарей, например датчиков. Системы, в которых также имеются устройства с питанием от сети, например выключатели света, могут поддерживать дополнительные устройства с питанием от батарей.

Это обусловлено тем, что устройства с питанием от сети также выполняют роль расширителей сети системы.

На следующей схеме показан пример системы с IP-шлюзом (A) и двумя выключателями освещения с питанием от сети (B). К каждому устройству с питанием от сети можно подключить до 10 устройств с питанием от батарей (C); таким образом, в системе в данном примере может быть в общей сложности 30 устройств с питанием от батарей.



РЕКОМЕНДАЦИИ. Перед вводом в эксплуатацию устройств с питанием от батарей установите и настройте все устройства с питанием от сети. Это позволит подключить максимальное количество устройств с питанием от батарей.

Ограничения системы Wiser

При вводе системы Wiser в эксплуатацию важно понимать ограничения, такие как максимальное количество поддерживаемых устройств. Для лучшей производительности рекомендуется эксплуатировать систему на 80 % ее мощности.

Системные компоненты	Ограничения
Устройства	Не более 60 устройств, подключенных к одному дому
	Не более 60 устройств в одной комнате
	Не более 20 устройств, подключенных к одному беспроводному выключателю
	Не более 10 устройств с питанием от батарей, подключенных к одному устройству с питанием от сети. Более подробную информацию можно найти в разделе «Подключение устройств с питанием от батарей», стр. 15
Сценарии/автоматизация	Не более 80 сценариев для одного дома
	Не более 80 программ автоматизации для одного дома
	Не более 80 действий в одном сценарии / программе автоматизации
	Не более 1000 действий для одного дома (общее количество действий в сценариях и программах автоматизации не должно превышать 1000)
	Не более 10 условий в одной программе автоматизации
Графики срабатывания функций устройств	Не более 10 графиков на устройство
Дома, комнаты и пользователи В одной учетной записи рекомендуется иметь не более 20 профилей «Дом»	Не более 20 профилей дома (рекомендуется)
	Установщик системы имеет статус владельца дома, пока не передаст права другому пользователю
	Не более 20 комнат в одном профиле дома (рекомендуется)
	Не более 20 пользователей в одном профиле дома (рекомендуется)

Информация о рекомендуемом расстоянии между IP-шлюзом, устройствами и датчиками приведена в разделе [«Выбор местоположения IP-шлюза», стр. 17](#).

Расстояние между IP-шлюзом и устройством, между одним и другим устройствами, а также между устройством и датчиком зависит от материалов конструкции или наличия помех между ними. При отсутствии помех это расстояние может быть гораздо больше.

Ввод системы Wiserg в эксплуатацию

Подразделы

- Этапы ввода в эксплуатацию
- Установка и испытание устройств
- Выбор местоположения IP-шлюза
- Требования к сети Wi-Fi
- Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi
- Загрузка приложения
- Создание учетной записи в приложении
- Работа с профилями дома в приложении
- Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (Ethernet-подключение)
- Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (подключение через точку доступа)
- Ввод устройств в эксплуатацию
- Настройка устройства
- Обеспечение взаимодействия устройств
- Настройка голосового управления

Этапы ввода в эксплуатацию

При вводе системы Wiserg в эксплуатацию сначала необходимо установить устройства, а затем настроить систему с помощью приложения.

Ввод системы в эксплуатацию подразумевает следующие шаги:

Установка и испытание устройств Wiserg	См. раздел «Установка и испытание устройств», стр. 16
Подготовка сети Wi-Fi к работе с системой	См. раздел «Требования к сети Wi-Fi», стр. 17
Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi. IP-шлюз подключается через кабель Ethernet. Для дальнейших действий по вводу в эксплуатацию требуется мобильное приложение ПРИМЕЧАНИЕ. Кабель Ethernet приобретается отдельно	См. раздел «Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi», стр. 18
Загрузка и установка приложения	См. раздел «Загрузка приложения», стр. 19.
Создание учетной записи в приложении	См. раздел «Создание учетной записи в приложении», стр. 19
Создание профиля дома, настройка комнат и добавление пользователей	См. раздел «Работа с профилями дома в приложении», стр. 20
Подключение IP-шлюза к профилю дома	См. раздел «Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (Ethernet-подключение)», стр. 21 , или «Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (подключение через точку доступа)», стр. 23
Добавление устройств в профиль дома, назначение устройств комнатам и настройка параметров устройств	См. раздел «Ввод устройств в эксплуатацию», стр. 26
Настройка взаимодействия устройств, как в ручном режиме, так и по графику или при определенном событии	См. раздел «Обеспечение взаимодействия устройств», стр. 31

По завершении всех этих действий система готова к эксплуатации.

Установка и испытание устройств

Установите и проверьте выключатели освещения, диммеры, датчики и другие устройства перед использованием приложения и настройкой системы Wiserg.

1. Следуйте инструкциям по установке, прилагаемым к каждому устройству. См. раздел [«Устройства Wiserg», стр. 12.](#)
2. Убедитесь, что аккумуляторные батареи в устройствах с соответствующим типом питания установлены и находятся в хорошем состоянии. Порядок определения низкого заряда батареи описан в инструкции к конкретному устройству.

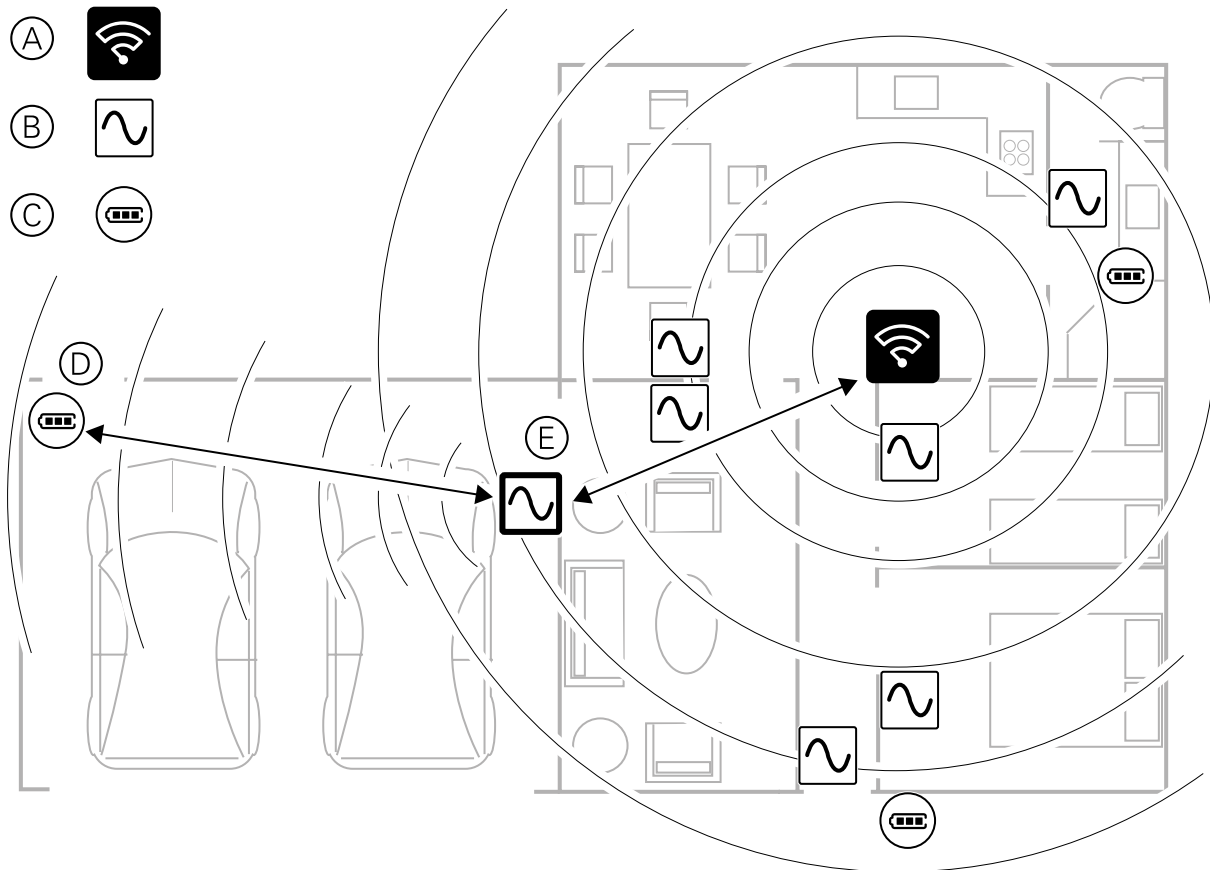
Выбор местоположения IP-шлюза

IP-шлюз – это центральный контроллер системы. Чтобы система работала должным образом, его необходимо расположить в пределах досягаемости всех устройств.

Идеальное местоположение IP-шлюза определяется по следующим критериям:

- планировка здания, в котором установлена система;
- расположение других устройств, которые будут использоваться в системе.

Как видно на схеме ниже, очень важно расположить IP-шлюз (A) как можно ближе к области, занятой всеми устройствами с питанием от сети (B), такими как переключатели и диммеры. Близость к устройствам с питанием от батарей (C) также следует учитывать в контексте рекомендации, приведенной после схемы.



РЕКОМЕНДАЦИИ. Датчик движения с питанием от батарей в гараже (D) находится далеко от IP-шлюза. Тем не менее его можно подключить к IP-шлюзу через устройство с питанием от сети, которое используется в качестве выключателя гаражного освещения (E). Это связано с тем, что устройства с питанием от сети также действуют как расширители сети системы. Рассмотрите эту возможность при определении местоположения IP-шлюза.

Требования к сети Wi-Fi

Для системы Wiser требуется сеть Wi-Fi с доступом в Интернет. Сетевой маршрутизатор Wi-Fi должен соответствовать определенным требованиям.

ПРИМЕЧАНИЕ. Система Wiser поддерживает только сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

Требования к маршрутизатору

Сетевой маршрутизатор Wi-Fi для подключения системы должен соответствовать следующим требованиям:

- маршрутизатор должен иметь встроенный межсетевой экран;
- все устройства должны располагаться за межсетевым экраном маршрутизатора;
- маршрутизатор должен поддерживать протокол безопасности WPA2 или выше.

Недоступность сети Wi-Fi

При установке устройств в новом доме может возникнуть ситуация, когда сети Wi-Fi нет. В этом случае рекомендуется использовать мобильное устройство в режиме точки доступа Wi-Fi во время ввода системы в эксплуатацию.

ПРИМЕЧАНИЕ. В этом случае рекомендуется использовать карманный модуль Wi-Fi с SIM-картой 4G, чтобы создать точку доступа Wi-Fi на время ввода в эксплуатацию. В качестве альтернативы для создания точки доступа можно использовать другой мобильный телефон.

После настройки точки доступа выполните действия, описанные в разделе [«Подключение через точку доступа \(Wi-Fi\)»](#), стр. 18.

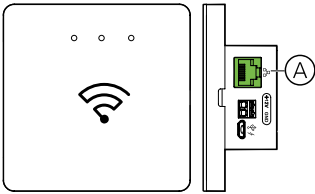
ПРИМЕЧАНИЕ. После завершения ввода в эксплуатацию при отсутствии Wi-Fi системой можно физически управлять при помощи выключателей.

Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi

IP-шлюз можно подключить к сетевому маршрутизатору Wi-Fi с помощью кабеля Ethernet (режим Ethernet). Также при помощи мобильного приложения можно получить сведения о сети и настроить IP-шлюз для подключения по Wi-Fi (режим точки доступа).

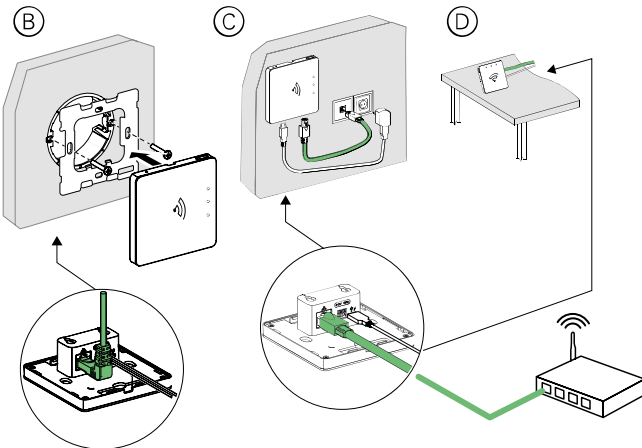
Подключение через Ethernet (кабель)

1. (См. А) Найдите на IP-шлюзе порт Ethernet.



2. Подключите кабель Ethernet к IP-шлюзу и маршрутизатору Wi-Fi, согласно методу установки, используемому для IP-шлюза:

- (см. В) установка в коробку для настенного монтажа;
- (см. С) установка на стену при помощи двух саморезов;
- (см. D) установка на столе с помощью приобретаемой отдельно док-станции.



Действия после настройки. Прежде чем добавлять устройства, чтобы управлять ими, необходимо сначала добавить в приложение IP-шлюз. Для этого сначала загрузите и установите приложение на свой мобильный телефон (см. [«Загрузка приложения»](#), стр. 19) и создайте учетную запись пользователя. Затем вы можете добавить IP-шлюз и, при желании, подключить его к сетевому маршрутизатору через Wi-Fi. См. [«Ввод IP-шлюза в эксплуатацию \(Ethernet-подключение\)»](#), стр. 21.

Подключение через точку доступа (Wi-Fi)

1. Загрузите приложение на свой мобильный телефон. См. раздел [«Загрузка приложения»](#), стр. 19.
2. Создайте учетную запись в приложении. См. раздел [«Создание учетной записи в приложении»](#), стр. 19.
3. Введите IP-шлюз в эксплуатацию, используя подключение через точку доступа. См. раздел [«Ввод IP-шлюза в эксплуатацию \(подключение через точку доступа\)»](#), стр. 23.

Загрузка приложения

Для выполнения ввода в эксплуатацию и работы с системой и устройствами Wiser необходимо установить мобильное приложение.

1. Выполните одно из следующих действий:

- для мобильных телефонов **Apple**: перейдите по ссылке <https://apps.apple.com/ru/app/wiser-by-se/id1026806919> отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение для устройства **Apple**;



- для мобильных телефонов **Android**: перейдите по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE> отсканируйте QR-код, чтобы скачать приложение для устройства **Android**.



Создание учетной записи в приложении

Для входа в систему и использования приложения требуется наличие учетной записи.

1. Запустите приложение и подождите, пока не отобразится страница входа в систему, затем нажмите кнопку **Register (Регистрация)** (см. А).



2. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить процесс регистрации.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вы получите проверочный код для подтверждения регистрации учетной записи. Проверочный код отправляется двумя способами:

- по СМС, если в качестве идентификатора пользователя вы используете номер своего мобильного телефона, или
- по электронной почте, если в качестве идентификатора пользователя вы используете свой адрес электронной почты.

Также необходимо выбрать код страны. По умолчанию код страны выбирается следующим образом:

- идентификация по номеру мобильного телефона: код страны определяется по номеру мобильного телефона;
- идентификация по электронной почте: код страны определяется по местоположению мобильного телефона. Кроме того, при идентификации по электронной почте необходимо указать код страны вручную.

По завершении регистрации создается новый профиль дома, который отображается в приложении. Учетной записи создателя профиля дома автоматически присваивается статус владельца дома с полным доступом к системе. См. раздел [«Уровни доступа в приложении», стр. 10.](#)

ВАЖНО. Страну, указанную в учетной записи, невозможно изменить из-за ограничений хранения данных (см. [«Хранилища данных», стр. 9.](#)). Если вы хотите присоединиться к профилю дома или создать такой профиль в другой стране, сначала зарегистрируйте новую учетную запись с новым кодом страны.

Работа с профилями дома в приложении

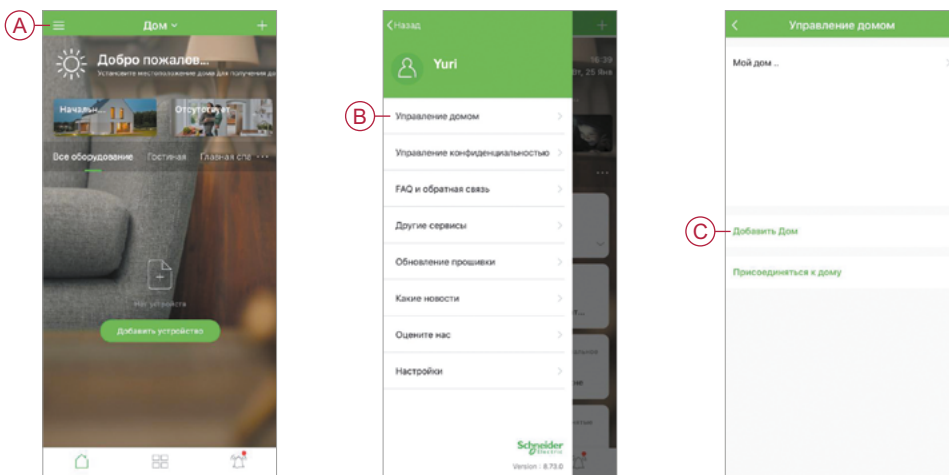
Создайте профиль дома, добавьте комнаты, чтобы обозначить области с устройствами, и добавьте пользователей.

Добавление профиля дома

Добавьте профиль дома в меню Home Management (Управление домом) в приложении. На данном этапе также можно добавить комнаты. Вы также можете выполнить эту задачу в процессе регистрации новой учетной записи, в конце которой автоматически создается профиль дома.

1. (См. А, В, С) На странице профиля дома нажмите на иконку **Меню** (А), затем **Управление домом > Добавить Дом** (В, С).

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы только что зарегистрировали свою учетную запись, новый профиль дома уже создан. Нажмите **Добавить Дом** (С) и выполните действия, начиная с 2а.



2. На странице **Добавить Дом** выполните следующие действия:

a. **Название дома, Местоположение дома** (см. D): введите название профиля дома и укажите местоположение.

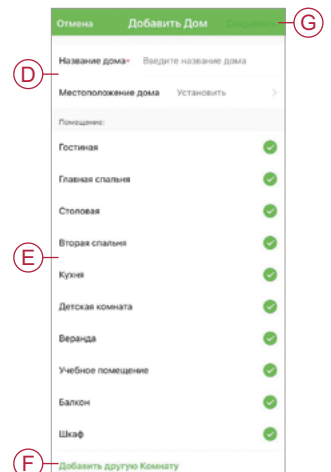
b. **Помещение** (см. E, F): создайте комнаты в соответствии с физическим расположением устройств.

Выберите нужный вариант из списка стандартных названий комнат (E).

Снимите галочку напротив тех комнат, которые вы не хотите включать в профиль.

Чтобы добавить комнату, которой нет в списке, нажмите **Добавить другую Комнату** (F) и введите название комнаты.

c. (См. G) Сохраните.



Учетной записи создателя профиля дома автоматически присваивается статус владельца дома, поэтому ее пользователь имеет полный доступ к настройкам дома.

См. раздел [«Уровни доступа в приложении», стр. 10.](#)

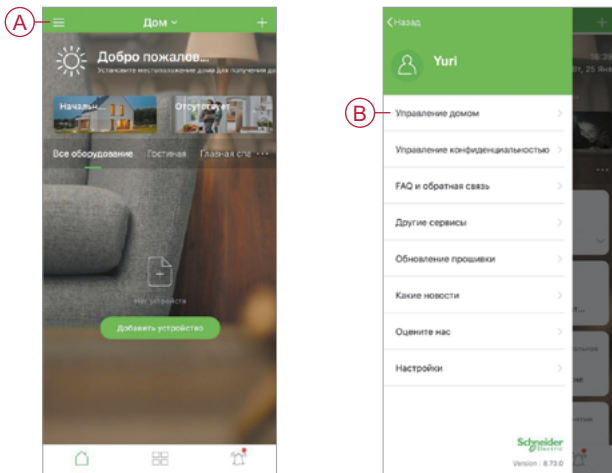
После добавления устройств в профиль дома каждое устройство можно назначить одной из созданных комнат.

Добавление пользователей для управления домом

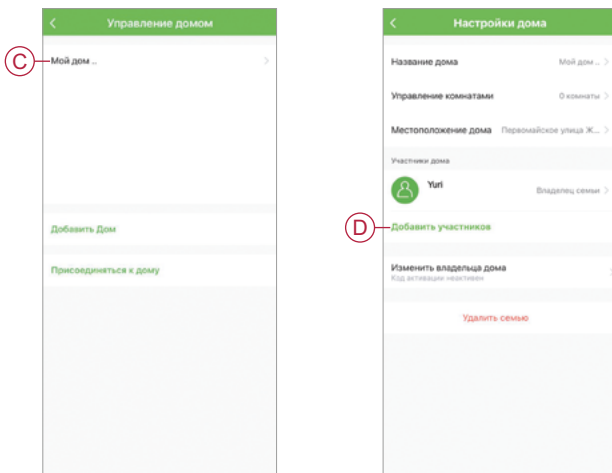
Добавьте пользователей в профиль дома, чтобы они могли управлять подключенными устройствами с помощью своего мобильного телефона и приложения. Владелец дома также может предоставить доступ администратора определенным пользователям для настройки и обслуживания системы Wiser.

ПРИМЕЧАНИЕ. Каждый человек, добавляемый в качестве пользователя в профиль дома, должен зарегистрировать учетную запись в приложении, указав код страны в регионе, соответствующем местоположению дома. См. разделы [«Хранилища данных», стр. 9](#), и [«Центры обработки данных», стр. 9](#).

1. (См. А, В) На странице профиля дома нажмите иконку **Меню** (А), затем – **Управление домом** (В).



2. (См. С, D) Нажмите на профиль дома, к которому нужно добавить пользователей (С), затем нажмите **Добавить участников** (D) и введите необходимые данные в соответствующие поля, которые появятся в приложении по нажатии на (D).



Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (Ethernet-подключение)

Если IP-шлюз подключен к сети через Ethernet, процесс ввода в эксплуатацию подразумевает добавление IP-шлюза к профилю дома с помощью приложения.

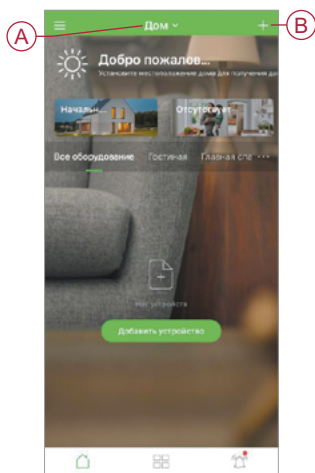
Перед вводом IP-шлюза в эксплуатацию его необходимо подключить к маршрутизатору сети Wi-Fi с помощью кабеля Ethernet (см. раздел [«Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi», стр. 18](#)). После ввода в эксплуатацию при необходимости вы можете переключить соединение на сеть Wi-Fi (см. раздел [«Смена Ethernet-подключения IP-шлюза на подключение через Wi-Fi \(необязательно\)», стр. 22](#)).

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед вводом IP-шлюза в эксплуатацию убедитесь, что и IP-шлюз, и мобильный телефон подключены к одному и тому же сетевому маршрутизатору Wi-Fi.

Добавление IP-шлюза к профилю дома

Добавьте IP-шлюз в профиль дома с помощью мобильного приложения.

1. Выполните вход в учетную запись в приложении.
2. (См. А) Выберите профиль дома, к которому необходимо подключить IP-шлюз.
3. (См. В) На странице профиля нажмите иконку +.



4. На странице **Добавить устройство** выполните следующие действия:
 - a. нажмите на **Автоматическое сканирование**;
 - b. следуйте инструкциям, отображаемым на странице;
 - c. нажмите на **Начать сканирование**;
 - d. нажмите на имя устройства IP-шлюза, отображаемое на странице приложения, и следуйте инструкциям.

После завершения процесса IP-шлюз будет отображаться как устройство на странице профиля дома.

Смена Ethernet-подключения IP-шлюза на подключение через Wi-Fi (необязательно)

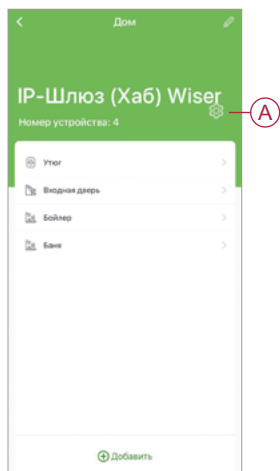
Для подключения IP-шлюза к сетевому маршрутизатору можно использовать сеть Wi-Fi вместо кабеля Ethernet.

Перед сменой типа подключения убедитесь, что мобильный телефон и IP-шлюз подключены к маршрутизатору сети Wi-Fi.

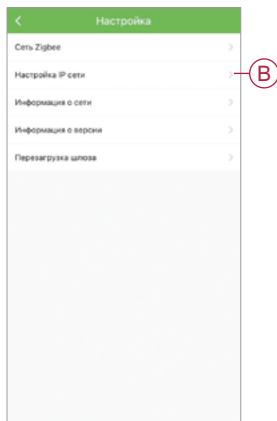
1. В мобильном приложении выберите IP-шлюз, подключенный к той же сети Wi-Fi.

ПРИМЕЧАНИЕ. На этом этапе кабель Ethernet еще должен быть подключен.

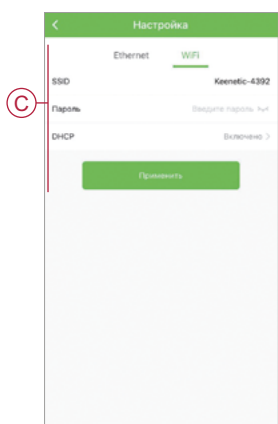
2. (См. А) Нажмите на **Настройки** (иконка в виде шестеренки).



3. (См. В) На странице настроек нажмите **Настройки IP сети**.



4. (См. С) Нажмите на вкладку **Wi-Fi**, настройте параметры **SSID** и **Пароль** для маршрутизатора Wi-Fi, затем нажмите **Применить**.



5. После успешного подключения Wi-Fi отсоедините кабель Ethernet от IP-шлюза.

Ввод IP-шлюза в эксплуатацию (подключение через точку доступа)

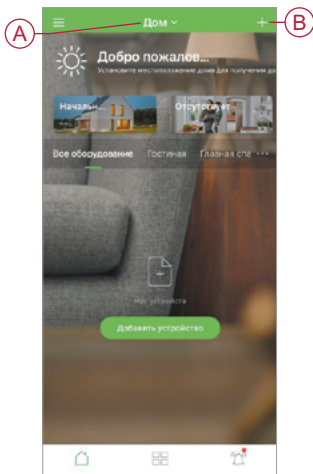
Подключение через точку доступа используется для ввода IP-шлюза в эксплуатацию с помощью беспроводной сети (Wi-Fi), а не через кабель Ethernet. Возможны ситуации, когда ввести IP-шлюз в эксплуатацию через Ethernet-подключение невозможно. Например, из-за местоположения маршрутизатора или в случаях, когда при вводе в эксплуатацию нового дома маршрутизатор еще недоступен. Установщик может выбрать режим подключения через точку доступа.

Необходимые условия

- Поддержка подключения через точку доступа. При извлечении IP-шлюза из коробки обратите внимание на код даты, его значение должно быть 2037 и выше. Для обновления микропрограммного обеспечения до последней версии подключите концентратор через кабель Ethernet (см. [«Подключение через Ethernet \(кабель\)»](#), стр. 18).
- При вводе IP-шлюза в эксплуатацию с подключением через точку доступа у пользователя должна быть учетная запись в приложении. Более подробная информация о создании учетной записи пользователя приведена в разделе [«Создание учетной записи в приложении»](#), стр. 19.
- Wi-Fi в мобильном телефоне должен быть активен.
- Маршрутизатор Wi-Fi, IP-шлюз и мобильный телефон необходимо расположить как можно ближе друг к другу.
- В зависимости от кода даты IP-шлюза выполняются следующие нормы.

Режимы работы	Код даты / номер версии	SSID	Пароль	Время подключения к точке доступа	Время продления
Режим пользователя	2037 или выше / 1.40.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 минуты	Неприменимо
	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	пустой	10 минуты	Неприменимо
Режим установки	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	пустой	1 час	3 раза

1. Выполните вход в учетную запись в приложении.
2. (См. А, В) Выберите профиль дома, к которому относится IP-шлюз (А), и нажмите иконку + (В) или кнопку **Добавить устройство**.



3. На странице добавления устройства нажмите **Добавить вручную** (см. С). Затем выберите IP-шлюз: **Хаб Wiser** в списке устройств.

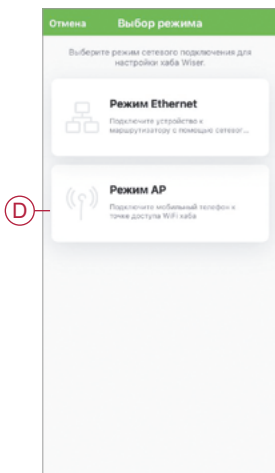
ПРИМЕЧАНИЕ. Не нажимайте кнопку **Автоматическое сканирование**, так как IP-шлюз Wiser не обнаруживается данной функцией при подключении через точку доступа.

ПРИМЕЧАНИЕ. Список устройств зависит от страны.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изображения устройств на снимке экрана ниже приведены только в целях ознакомления. Отображение элементов на экране в приложении зависит от устройств, доступных в вашей стране.



4. Выбрав IP-шлюз **Хаб Wiser**, вы сможете выбрать режим ввода в эксплуатацию. Выберите подключение через точку доступа для ввода IP-шлюза в эксплуатацию: **Режим AP** (см. D).



5. Нажмите **Подтвердить** во всплывающем окне **Уведомление** (см. E).

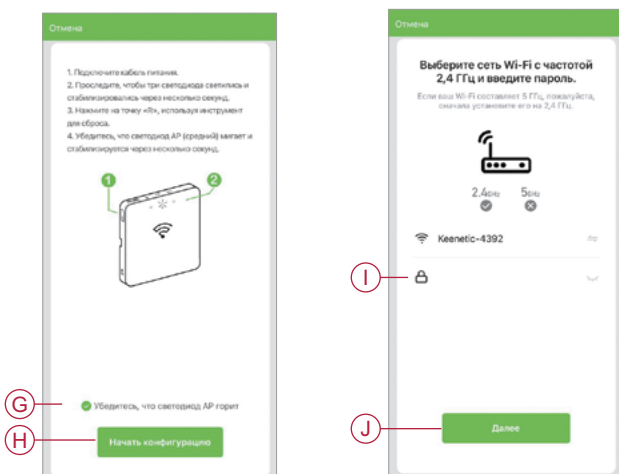


6. Нажмите **Готово к настройке** (см. F) на странице **Как подготовиться**.



7. Отобразится анимация подключения устройства **Инструкция по сопряжению**. Выполните указанные действия для завершения процесса сопряжения, отметьте пункт **Убедитесь, что светодиод AP горит** (см. G) и нажмите кнопку **Начать конфигурацию** (см. H). Затем вы сможете перейти на страницу со списком доступных сетей Wi-Fi. Введите пароль для подключения к сети Wi-Fi (см. I) и нажмите кнопку **Далее** (см. J).

ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью специального инструмента (как показано в анимации), однократно нажмите кнопку **R**, чтобы включить режим подключения через точку доступа. Продолжительность сопряжения составляет 3 минуты (код даты 2037 или выше). Для устройств других версий данное время составляет 10 минут.

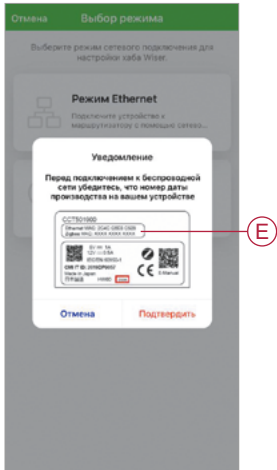


8. После успешного подключения IP-шлюза к Wi-Fi создается точка доступа Wi-Fi с именем **WiserGW_XXXXXX (I)**. Нажмите **Перейти к подключению**.

Затем вы сможете перейти на страницу настроек телефона, чтобы дать разрешение на подключение к сети Wi-Fi. Нажмите на сеть **WiserGW_XXXXXX**, чтобы подключиться к ней. Рекомендуется перейти в настройки телефона и убедиться, что в качестве сети Wi-Fi используется IP-шлюз **WiserGW**, а затем выполнить подключение.

ПРИМЕЧАНИЕ.

- Последние 6 цифр в сети Wi-Fi (WiserGW_XXXXXX) представляют собой MAC-адрес Ethernet, указанный на задней панели устройства (см. E).
- Пароль сети Wi-Fi **WiserGW_XXXXXX** по умолчанию – **wisersmarthome**.



9. После успешного подключения телефона к сети Wi-Fi вернитесь в приложение. После того как соединение установлено, ввод в эксплуатацию при подключении через точку доступа успешно завершен. Для завершения нажмите **Готово**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если ввод в эксплуатацию выполняется в новом профиле **Дом** и маршрутизатора пока еще нет (например, используется карманный модуль Wi-Fi 4G), выполните данные действия после завершения ввода в эксплуатацию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если ввод в эксплуатацию был выполнен в новом профиле дома при отсутствии Wi-Fi (см. информацию о недоступности Wi-Fi в разделе [«Требования к сети Wi-Fi»](#), стр. 17), необходимо выполнить передачу прав собственности на профиль дома после завершения ввода в эксплуатацию.

Ввод устройств в эксплуатацию

Добавьте устройства в профиль дома, назначьте каждое из них конкретной комнате и настройте их параметры.

Добавление устройства

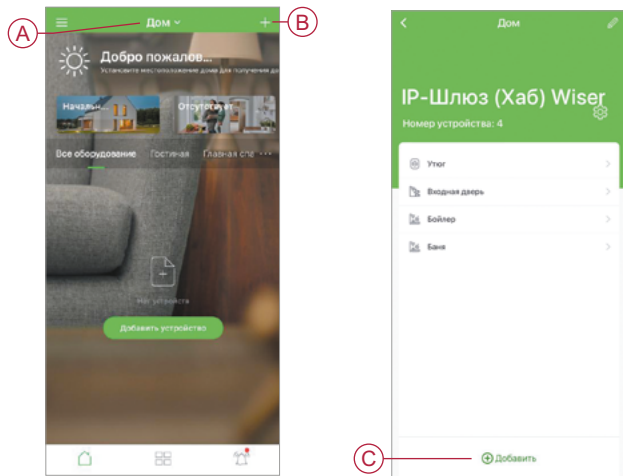
Добавьте устройство в профиль дома с помощью мобильного приложения.

ПРИМЕЧАНИЕ.

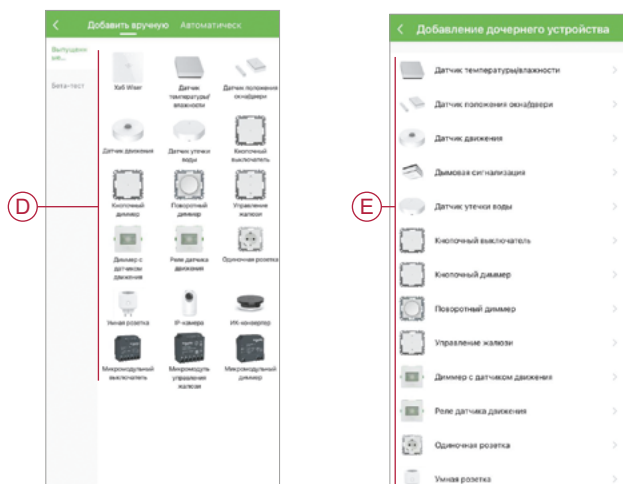
- Перед добавлением устройства Wiser необходимо ввести IP-шлюз в эксплуатацию и запустить его.
 - Рекомендуется сначала добавить устройства с питанием от сети, а затем устройства Wiser с питанием от батарей (см. раздел [«Подключение устройств с питанием от батарей»](#), стр. 15).
 - Устройства, которые подключаются к сетевому маршрутизатору, например IP-камера, не требуют ввода IP-шлюза в эксплуатацию перед добавлением устройства.
1. Выполните вход в учетную запись в приложении.
 2. (См. A) Выберите профиль дома, к которому необходимо подключить устройство.

3. Выполните одно из следующих действий:

- (См. В) На странице профиля дома нажмите на иконку + (или кнопку **Добавить устройство**, если она отображается).
- (См. С) На странице IP-шлюза Wiser нажмите **Добавить**.

4. (См. D, E) На странице добавления устройства (D) или на странице IP-шлюза **Добавление дочернего устройства** (E) (в зависимости от того, какая из них отображается) нажмите на устройство, которое необходимо добавить, и следуйте инструкциям в приложении.

ПРИМЕЧАНИЕ. Фактический список отображаемых устройств зависит от страны.



5. Выполните одно из следующих действий:

- (См. F) Если у устройства есть код установки, нажмите **Добавить устройство с кодом установки**. Отсканируйте код установки, напечатанный на устройстве, или введите его вручную и следуйте инструкциям в приложении.
- (См. G) Если кода установки нет, нажмите **Добавить устройство без кода установки** и следуйте инструкциям в приложении.



Данное устройство отображается на экране профиля дома следующим образом:

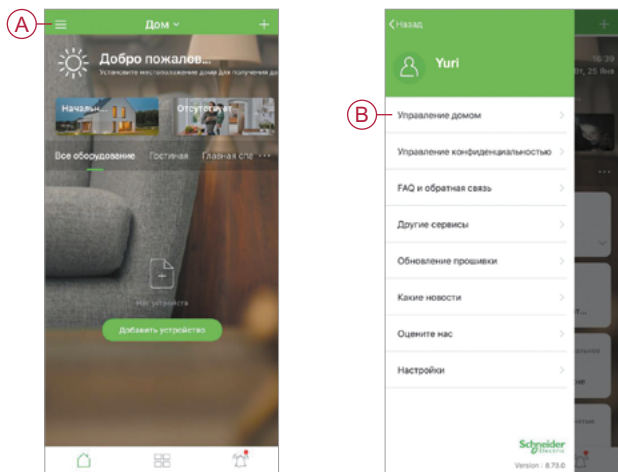
- на вкладке **Комната**, если действие по добавлению было инициировано из этой комнаты;
- на вкладке **Все оборудование**, если действие было инициировано из страницы данного IP-шлюза Wiser.

Нажмите на устройство, чтобы получить доступ к элементам управления, его функциям и настройкам.

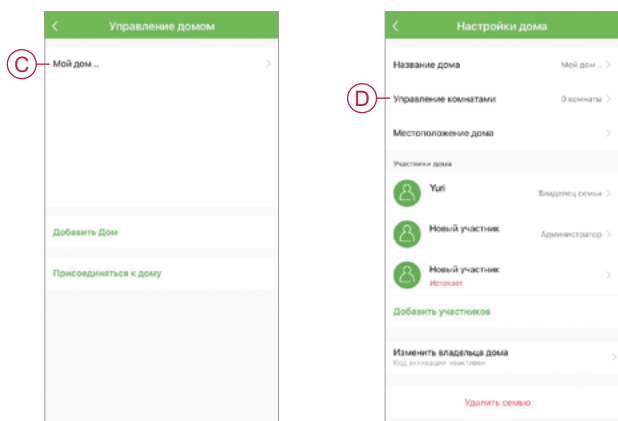
Назначение устройства комнате

Назначьте устройства комнатам для отображения их физического расположения в доме.

1. (См. А, В) На странице профиля дома нажмите иконку **Меню** (А), затем – **Управление домом** (В).

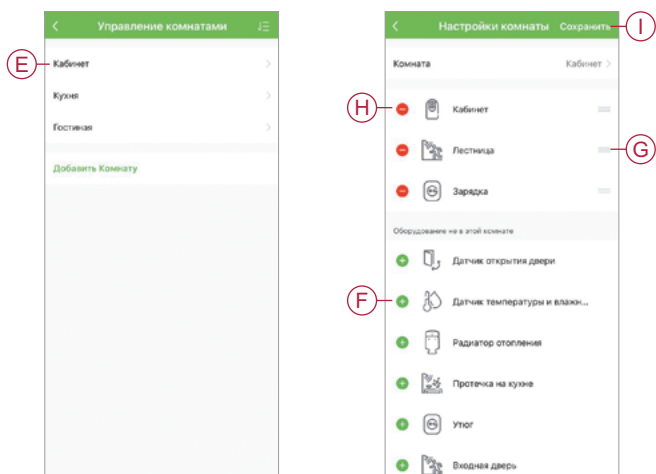


2. (См. С, D) Нажмите на дом, в котором располагается данная комната (С), а затем нажмите **Управление комнатами** (D).



3. (См. E) Выберите комнату, которой требуется назначить имеющееся устройство.

4. (См. F) На странице **Настройки комнаты** выберите устройство из списка **Оборудование не в этой комнате**. Нажмите иконку добавления + рядом с устройством, которое необходимо назначить данной комнате.



5. При необходимости:

- (См. G) Нажмите и удерживайте устройства, расставьте их в нужном порядке, чтобы организовать комнату.
- (См. H) Нажмите кнопку удаления –, чтобы удалить устройство из комнаты.

6. (См. I) Нажмите **Сохранить** по завершении.

Доступ к устройству можно получить, выбрав соответствующую вкладку **Комната** на странице профиля дома.

РЕКОМЕНДАЦИИ. Если вы выбираете комнату на странице дома и добавляете новое устройство, оно автоматически назначается выбранной комнате.

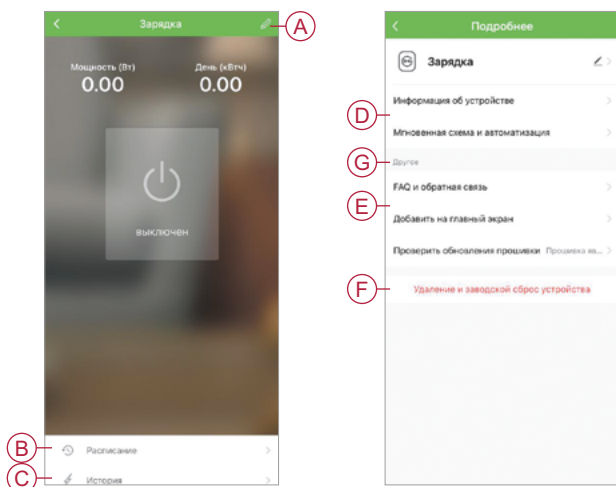
Настройка устройства

Общие настройки устройств

Вы можете настроить параметры устройства, переименовать его, переназначить другой комнате, обновить микропрограммное обеспечение и многое другое.

Настройки устройства зависят от его типа. В мобильном приложении параметры устройств сгруппированы на страницах информации об устройстве – **Подробнее**, а также **Настройки**.

1. На странице профиля дома нажмите на устройство, чтобы открыть соответствующую страницу управления. При длительном нажатии на устройство также откроется страница управления.
2. На странице управления устройством вы можете выполнять следующие действия:
 - (См. A) Нажмите на иконку **в виде ручки (Редактирование)**, чтобы перейти на страницу информации об устройстве **Подробнее** (см. шаг 3).
 - (См. B) Нажмите кнопку **Расписание**, если данная опция доступна, чтобы запрограммировать устройство на работу в определенное время. Для других типов устройств здесь могут отображаться иные параметры конфигурации или не отображаться вообще.
 - (См. C) Нажмите **История**, чтобы перейти к **настройкам** конкретного устройства (см. шаг 4).



3. На странице дополнительной информации об устройстве **Подробнее** вы можете выполнять следующие действия:

- (см. D) переименовать устройство, изменить его изображение или переназначить устройство другой комнате, найти информацию о данном устройстве;
- (см. E) найти ответы на часто задаваемые вопросы по данному устройству, оставить отзыв об устройстве для разработчика приложения или проверить наличие обновления микропрограммного обеспечения;
- (см. F) нажмите кнопку **Удаление и заводской сброс устройства**, чтобы восстановить значения параметров устройства по умолчанию.

ПРИМЕЧАНИЕ. Все настройки устройства будут сброшены, сведения о нем будут удалены из облака, и устройство вернется в исходное состояние.

4. (См. G) На странице **Другое** можно отредактировать значение доступных параметров (они могут отличаться в зависимости от типа устройства).

Установка уровня освещенности для датчика движения

В мобильном приложении можно установить уровень освещенности для срабатывания датчика движения, а также задержку его срабатывания. Соответствующие настройки доступны на странице управления устройством. См. раздел [«Общие настройки устройств», стр. 29](#).

Калибровка жалюзи

Перед использованием новое устройство необходимо откалибровать.

Двигателям для управления жалюзи требуется разное время, чтобы завершить движение от закрытого положения к открытому. Это называется временем выполнения действия.

Определить значение времени по умолчанию можно с помощью секундомера: запишите время, необходимое жалюзи для перехода из полностью закрытого в полностью открытое положение.

В приложении введите полученный результат в секундах в соответствующем поле на странице настроек устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ. По умолчанию время выполнения действия составляет 120 с.

При первом запуске после установки времени движения жалюзи выполняется калибровка при полном перемещении от края до края. Зеленый светодиод погаснет, а жалюзи переместятся в желаемое положение.

ВАЖНО. Во избежание прерывания операции не используйте жалюзи во время выполнения калибровки.

Установка режима RL-LED для диммеров

Для улучшения качества диммирования, если диммер подключен к светодиодной лампе, в мобильном приложении можно изменить режим диммирования.

1. Следуйте инструкциям раздела [«Общие настройки устройств», стр. 29](#), чтобы перейти на страницу настроек устройства.
2. На странице настроек диммера нажмите **Режим диммирования** и выберите режим **RL-LED**.

IP-камера Wiset для помещений

IP-камера подключается к системе через сетевой маршрутизатор. Порядок сопряжения камеры с приложением описан в разделе [«Добавление устройства», стр. 26](#). Следовательно, подключение к концентратору перед сопряжением не требуется.

После добавления устройства следуйте инструкциям в приложении, чтобы завершить процесс сопряжения.

Обеспечение взаимодействия устройств

Сценарии и автоматизация

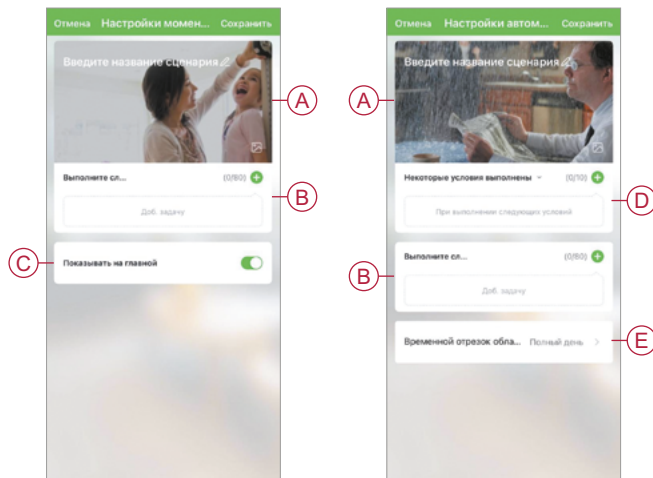
Вы можете объединить настройки одного или нескольких устройств, чтобы создать сценарий или программу автоматизации.

Сценарий – это последовательность действий, которая управляется вручную нажатием кнопки **Moment (Сценарий)** (или с помощью голосовой команды, если голосовое управление включено). Программа автоматизации запускается автоматически при выполнении определенных условий.

Различия между сценариями и программами автоматизации

Есть некоторые функции, общие как для сценариев, так и для программ автоматизации. Другие применимы только к одному или к другому.

Страницы настроек сценариев и программ автоматизации в приложении




Функция	Описание	Сценарий	Автоматизация
(См. А) Название и фоновое изображение	Задание уникального имени и выбор фонового изображения из предустановленных вариантов, фотографий с камеры или из фотоальбомов	Да	Да
(См. В) Действие Состоит из одной или нескольких задач	Выполнение программы автоматизации	Нет	Да
	Включение или отключение сценария или программы автоматизации (например, если вы уезжаете на длительное время)	Да	Да
	Уведомления при срабатывании автоматизации	Нет	Да
	Установка времени задержки срабатывания сценария / программы автоматизации после активации	Да	Да
	Выбор устройства и настройка параметров, применяемых при выполнении сценария / программы автоматизации	Да	Да
(См. С) Показать на главной	Отображение сценария на странице профиля дома (чтобы активировать сценарий, на него нужно нажать)	Да	Нет
(См. D) Некоторые условия выполнены	Запуск программы автоматизации по одному или нескольким условиям, включая температуру / уровень влажности / погоду, время (в том числе закат/восход солнца в указанном месте) и срабатывание или выходной сигнал конкретного устройства	Нет	Да
(См. E) Временной отрезок	Настройка времени, когда может быть запущена программа автоматизации. Доступны варианты «день» и «ночь» в зависимости от местоположения дома, настраиваемый период времени и повторение по дням недели	Нет	Да

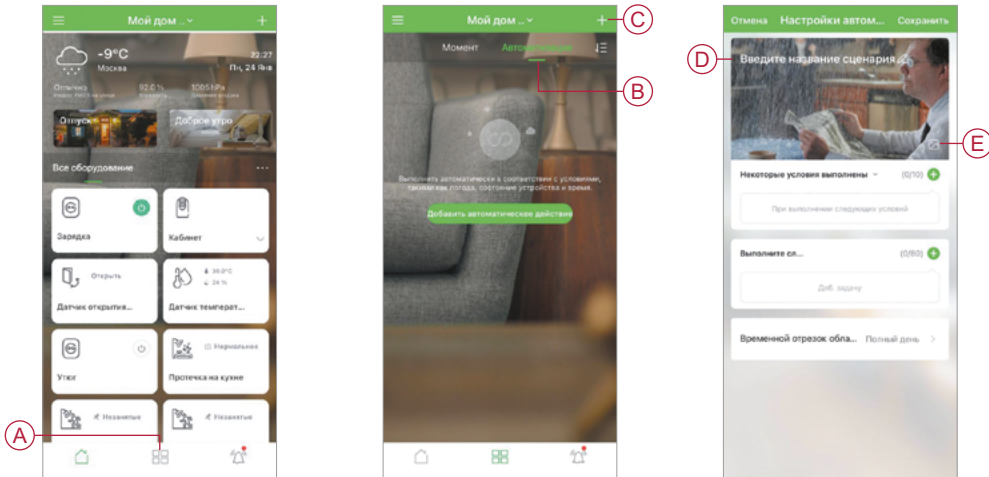
Пример. Создание автоматизации приветствия

В этом примере показан процесс создания программы автоматизации, которая включает свет в гостиной, открывает жалюзи и устанавливает уровень яркости при открытии входной двери.

Начало новой программы автоматизации

Чтобы активировать одно или несколько устройств при возникновении выбранных условий, необходимо создать программу автоматизации.

1. (См. А) На странице профиля дома нажмите иконку  .
2. (См. В, С) На странице **Момент (Сценарий)** нажмите на вкладку **Автоматизация (В)**, затем на иконку + (С).
3. (См. D, E) Задайте имя программы автоматизации (например, **Добро пожаловать**) (D) и по желанию выберите фоновое изображение (E).

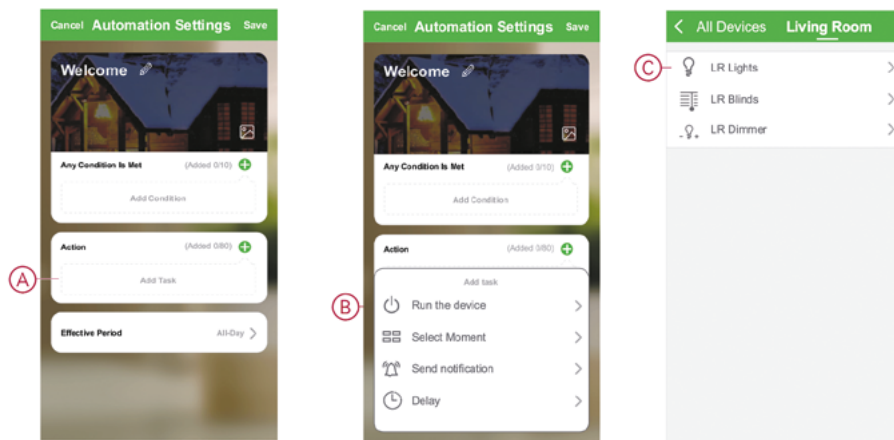


Настройка «Действия» для управления устройствами

Для управления выключателем света, жалюзи и диммерами в гостиной необходимо настроить **Action (Действие)**, указав одну или более задач.

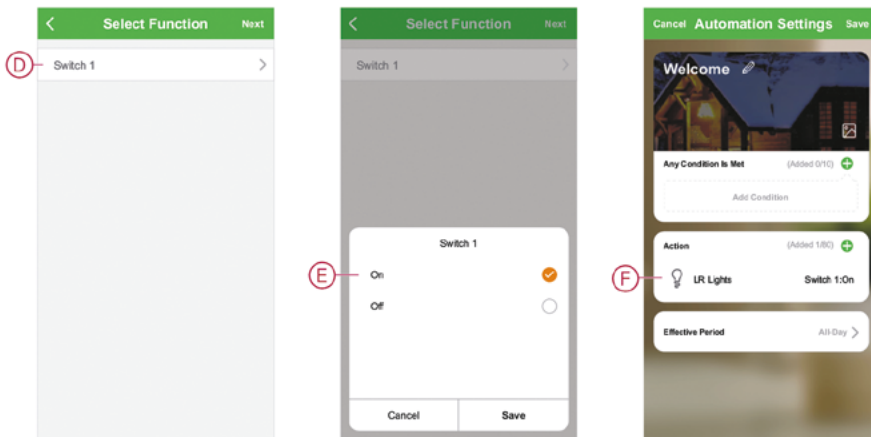
ПРИМЕЧАНИЕ. В данном примере показана настройка выключателя света.

1. (См. А) Нажмите кнопку **Add Task (Добавить задачу)**.
2. (См. В) Нажмите **Run the device (Запустить устройство)**. Есть четыре типа задач. Их можно добавить в список действий в программе автоматизации.
3. (См. С) Выберите выключатель света в гостиной из списка устройств.



4. (См. D, E) Выберите выключатель (D) и установите его в состояние **Он (Включен)** (E).

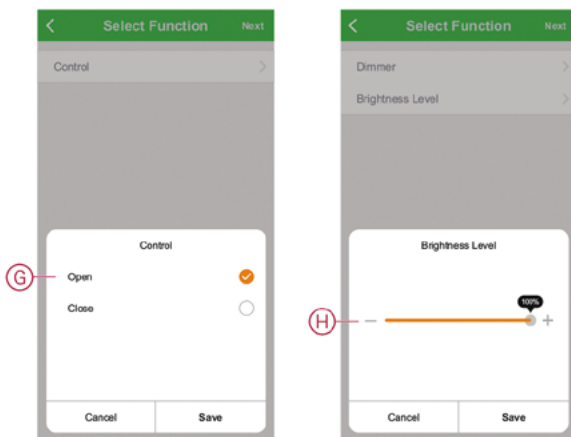
5. Нажмите **Save (Сохранить)**, затем **Next (Далее)**.



(См. F) Задача выключателя отобразится в разделе **Action (Действие)** на странице автоматизации.

РЕКОМЕНДАЦИИ. Чтобы удалить созданное действие, смахните его влево и выберите опцию **Delete (Удалить)**. Чтобы изменить порядок существующих действий, нажмите и удерживайте действие, а затем перетащите его в нужное место в списке.

6. Добавьте дополнительные задачи – открыть жалюзи (G) и установить уровень диммера (H).

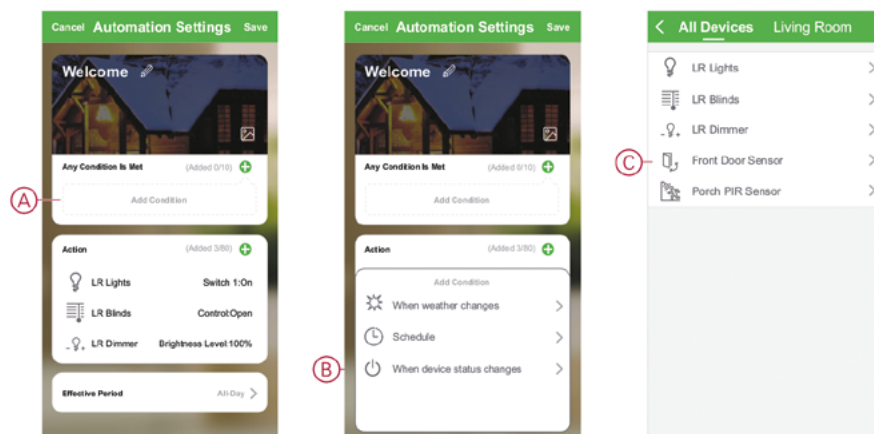


Добавление условий для срабатывания программы автоматизации

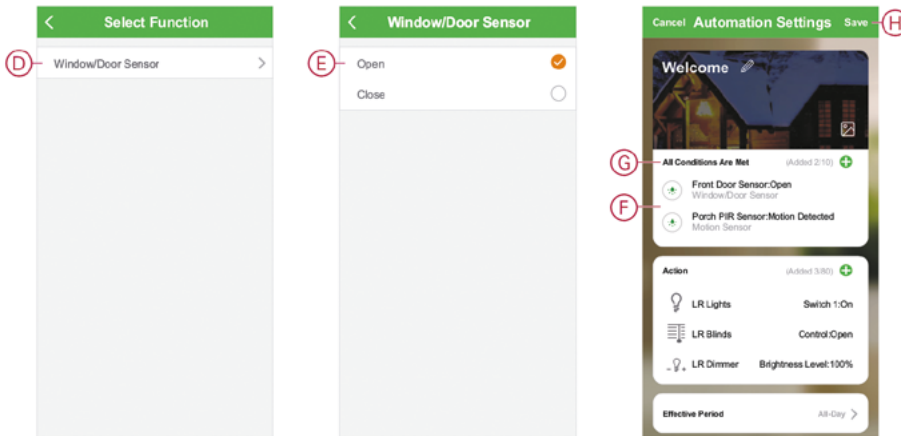
Для запуска программы автоматизации требуется хотя бы одно условие.


ПРИМЕЧАНИЕ. В этом примере для запуска программы автоматизации в качестве условия будет установлено открытие входной двери и срабатывание датчика движения (установленного вне помещения). Для этого необходимо выбрать оконный/дверной датчик и датчик движения. Также требуется выбрать условие открывания двери и обнаружения движения.

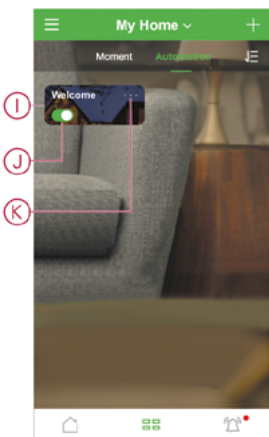
1. (См. A) Нажмите **Add Condition (Добавить условие)**.
2. (См. B) Нажмите **When device status changes (При изменении состояния устройства)**.
3. (См. C) Выберите оконный/дверной датчик входной двери.



4. (См. D) Нажмите на функцию **Window/Door Sensor (Датчик окна/двери)**.
5. (См. E) Выберите условие **Open (Открытие)**.
6. Оконный/дверной датчик отображается в разделе **Condition (Условие)** на странице **Automation (Автоматизация)**.
Повторите шаги 1–6, чтобы добавить условия для запуска программы автоматизации для датчика движения. Теперь оба устройства отображаются в разделе **Condition (Условие)** на странице **Automation (Автоматизация)** (см. F).
7. (См. G) Если в программе автоматизации более одного условия, необходимо указать, должна ли программа запускаться при выполнении любого из условий или только при соблюдении всех условий.
Программа автоматизации может активироваться как при выполнении любого из условий, так и при выполнении только всех условий. В этом конкретном случае программа должна срабатывать при соблюдении всех условий.
РЕКОМЕНДАЦИИ. Если вы хотите удалить созданное условие, смахните его влево и нажмите **Delete (Удалить)**.
8. При необходимости можно ограничить период срабатывания программы автоматизации (например, в промежутке с 18 до 19 часов, когда вы приходите домой с работы). Для этого нажмите на поле **Effective Period (Период срабатывания)** и установите временной интервал.
9. (См. H) Нажмите **Save (Сохранить)**.



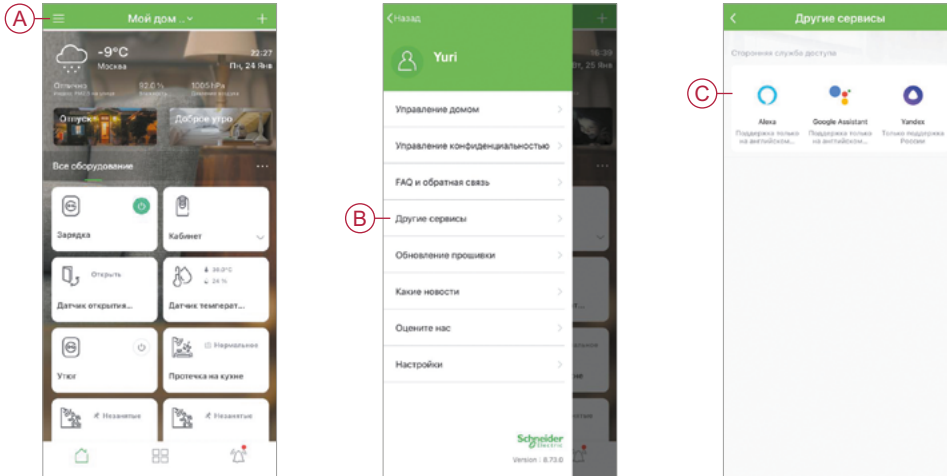
Готовая программа автоматизации (I) отображается на странице  во вкладке **Automation (Автоматизация)**. Нажмите на переключатель **Enable (Включить)** (J) на кнопке **Automation (Автоматизация)**, чтобы включить или отключить программу. Нажмите иконку редактирования с троеточием (K), чтобы изменить настройки программы автоматизации.



Настройка голосового управления

Для расширения функциональности приложения возможна его интеграция со сторонними службами голосового управления, например Alexa, Google Assistant и Tmall Genie.

1. (См. А) На странице профиля дома нажмите на иконку меню.
2. (См. В) Нажмите **Другие сервисы**.
3. (См. С) Нажмите на выбранную службу и следуйте инструкциям в приложении, чтобы настроить ее для использования.



Дополнительная информация о вводе в эксплуатацию

Подразделы

- Аварийная сигнализация и уведомления
- Расположение кнопок/клавиш и светодиодных индикаторов на устройстве
- Работа светодиодных индикаторов
- Сброс IP-шлюза
- Сброс устройств
- Удаление устройства / возврат к заводским настройкам
- Проверка обновления микропрограммного обеспечения для устройства

Аварийная сигнализация и уведомления

Приложение имеет функцию оповещения о важных системных событиях, требующих срочного внимания (например, утечка воды), а также о несрочных событиях, например о доступе к системе и управлении устройствами.

Страница уведомлений

Аварийные сигналы и уведомления хранятся на странице **Уведомления** (см. А). Вы можете открыть ее, коснувшись значка уведомлений (см. В).



Наличие новых аварийных сигналов и уведомлений обозначается красной точкой:

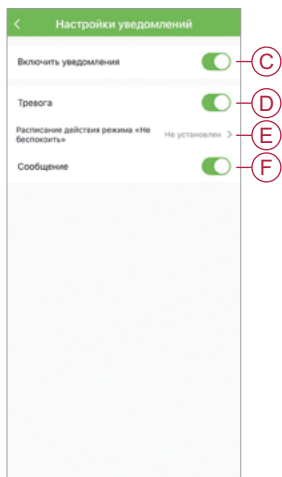
- рядом с иконкой уведомлений;
- рядом с вкладками **Сигнал тревоги** и **Сообщение**.

Настройки уведомлений

Нажмите на иконку настроек в виде шестеренки в верхней части страницы **Уведомления**, чтобы перейти к соответствующим настройкам. Вы также можете перейти на страницу настроек уведомлений со страницы настроек приложения, нажав **Настройки уведомлений**.

- **Включить уведомления:** (См. С) основной переключатель, который включает или отключает все уведомления.
- **Тревога:** (См. D) включение или отключение аварийных сигналов устройства, например об утечке воды или обнаружении движения датчиком или камерой.
- **Расписание действия режима «Не беспокоить»:** (См. E) настройка одного или нескольких периодов времени, когда функция аварийной сигнализации будет отключена. Периоды времени могут действовать однократно или на регулярной основе. График может влиять на все сигналы устройства или только на отдельные сигналы.

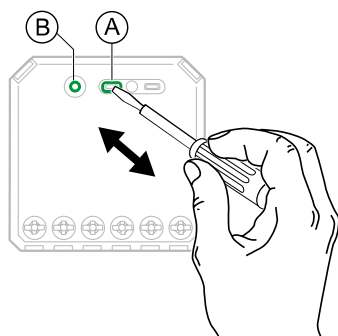
- **Сообщение:** (См. F) включение или отключение всех сообщений, в том числе сообщений, относящихся к профилю **Дом**, учетной записи, удалению устройства, его добавлению, обновлению и восстановлению заводских настроек.



Расположение кнопок/клавиш и светодиодных индикаторов на устройстве

Определение расположения кнопок, клавиш и светодиодных индикаторов на различных устройствах.

Микромодуль релейного выключателя / выключателя для управления жалюзи и рольставнями Wiser



⚠ ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Соблюдайте правила работы с оборудованием под напряжением.

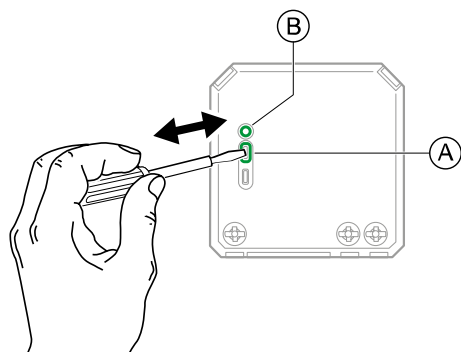
Нажимайте кнопки устройства только с помощью изолированного вспомогательного приспособления, соответствующего требованиям стандарта EN 60900 (ГОСТ IEC 60900-2019).

Несоблюдение этих указаний может привести к несчастным случаям, в том числе со смертельным исходом, или к повреждению оборудования.

(См. A) Кнопка **настройки/сброса**

(См. B) Светодиодный индикатор состояния

Микромодуль универсального LED-диммера Wiser



⚠ ⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

Соблюдайте правила работы с оборудованием под напряжением.

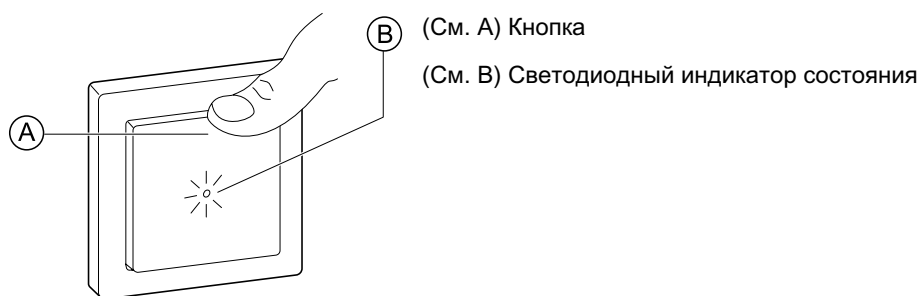
Нажимайте кнопки устройства только с помощью изолированного вспомогательного приспособления, соответствующего требованиям стандарта EN 60900 (ГОСТ IEC 60900-2019).

Несоблюдение этих указаний может привести к несчастным случаям, в том числе со смертельным исходом, или к повреждению оборудования.

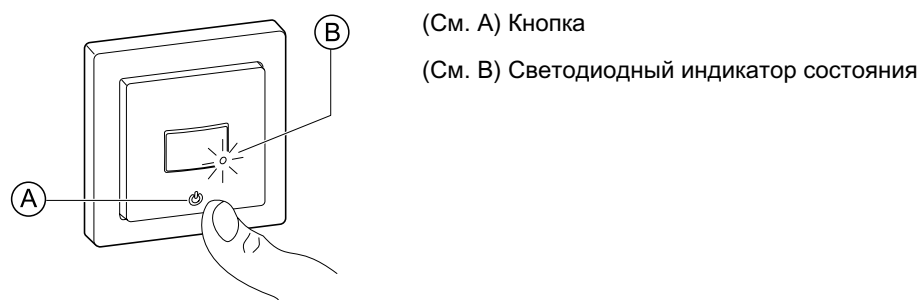
(См. A) Кнопка **настройки/сброса**

(См. B) Светодиодный индикатор состояния

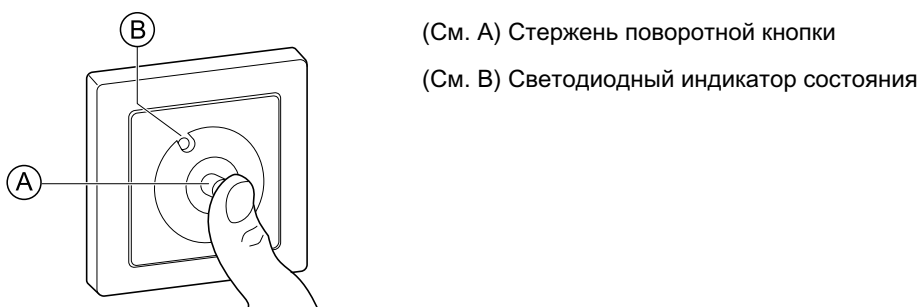
Релейный выключатель, 10 А / выключатель для управления жалюзи и рольставнями Wiser



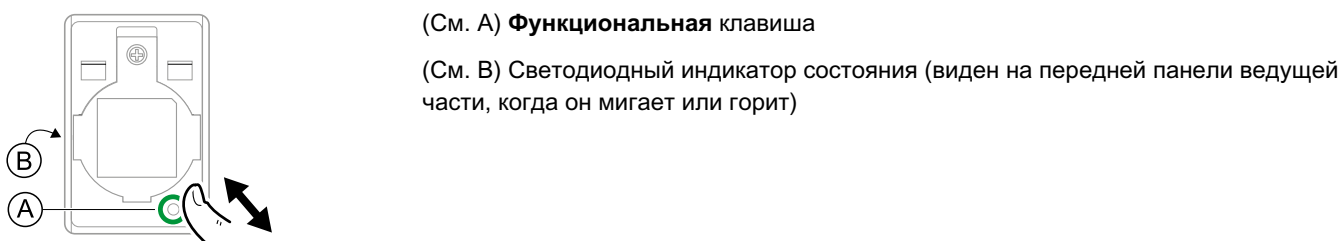
Датчик движения с выключателем Wiser, 10 А



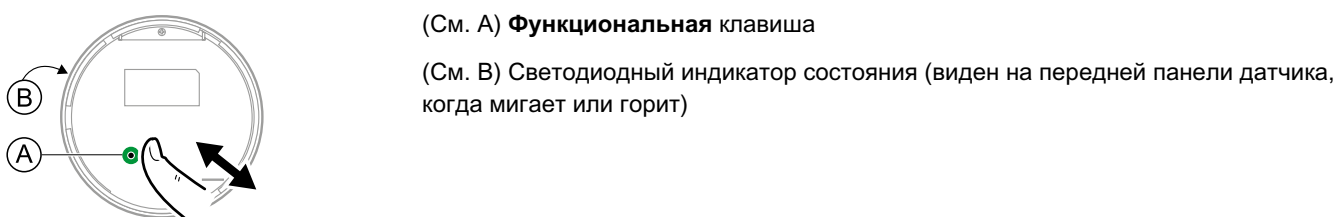
Универсальный поворотной-нажимной LED-диммер Wiser



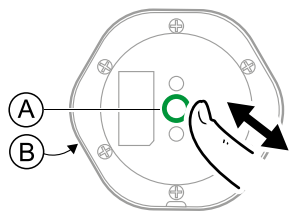
Датчик положения окна/двери Wiser



Датчик движения Wiser



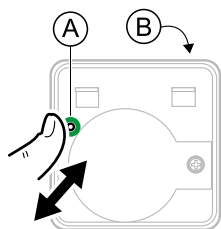
Датчик протечки воды Wiser



(См. А) **Функциональная** клавиша

(См. В) Светодиодный индикатор состояния (виден на верхней части датчика, когда мигает или горит)

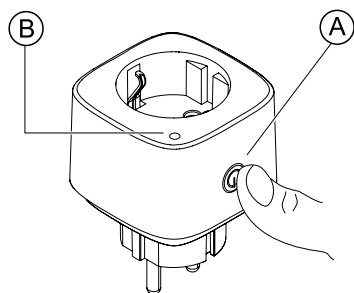
Датчик температуры/влажности Wiser



(См. А) **Функциональная** клавиша

(См. В) Светодиодный индикатор состояния (виден на передней панели датчика, когда мигает или горит)

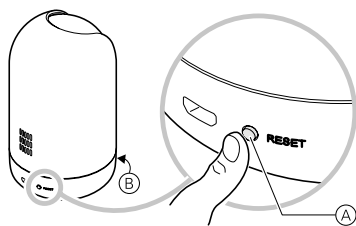
Мобильная умная розетка Wiser (Smart Plug), 16 А



(См. А) Рабочая кнопка

(См. В) Светодиодный индикатор состояния

IP-камера Wiser для помещений









(См. А) Кнопка сброса

(См. В) Светодиодный индикатор состояния



Работа светодиодных индикаторов

На устройствах есть светодиоды для определения их рабочего состояния и подтверждения таких действий, как сброс настроек или подключение к сети.

IP-шлюз

Состояние	Светодиодная индикация	Продолжительность индикации
Включение/перезапуск	Все 3 светодиода горят белым 	40 с
Установлено подключение к маршрутизатору (Wi-Fi)	Индикатор WLAN горит белым 	При наличии подключения к маршрутизатору
Установлено подключение к маршрутизатору (Ethernet)	Индикатор Ethernet горит белым 	При наличии подключения к маршрутизатору
Запущена сеть ZigBee	Светодиод сети ZigBee горит белым 	При доступности сети ZigBee
Сеть ZigBee открыта для сопряжения (Wi-Fi)	Индикатор WLAN горит белым, индикатор сети ZigBee мигает белым 	Пока сеть ZigBee открыта
Сеть ZigBee открыта для сопряжения (Ethernet)	Индикатор Ethernet горит белым, индикатор сети ZigBee мигает белым 	Пока сеть ZigBee открыта

Сброс IP-шлюза

Уровень сброса	Действие пользователя	Светодиодная индикация	Продолжительность индикации
Выполняется сброс уровня 1 (сброс только настроек Ethernet/WLAN)	Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5–15 секунд	Индикаторы Ethernet/WLAN мигают белым 	Индикаторы мигают один раз
Выполняется сброс уровня 2. После успешного сброса все данные настроек, данные пользователя и сетевые данные удаляются	Нажмите и удерживайте кнопку сброса более 15 секунд	Индикаторы Ethernet/WLAN мигают белым 	Индикаторы мигают три раза



Сопряжение

Устройство	Действие пользователя	Светодиодная индикация	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, релейные выключатели, датчики движения с выключателем, датчики движения с LED-диммером, умная мобильная розетка (Smart Plug), выключатели для управления жалюзи	Трижды нажмите кнопку	Индикатор мигает оранжевым один раз в секунду 	Режим сопряжения активен в течение 30 секунд. По завершении сопряжения светодиодный индикатор некоторое время будет гореть зеленым светом, а затем погаснет 
IP-камера для помещений	Подключите шнур питания, чтобы включить устройство 	Светодиод мигает красным несколько секунд при сопряжении 	Светодиод светится зеленым, когда сопряжение завершено 

Индикация питания

Устройство	Действие пользователя	Светодиодная индикация	Состояние
Умная мобильная розетка (Smart Plug)	Нет действий	Индикатор горит красным 	Питание Smart Plug включено

Сброс умных устройств

Устройство	Действие пользователя	Светодиодная индикация	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, релейные выключатели, датчики движения с выключателем, датчики движения с LED-диммером, умная мобильная розетка (Smart Plug), выключатели для управления жалюзи	Трижды нажмите кнопку и удерживайте ее нажатой более 10 секунд	Через 10 с индикатор начнет мигать красным 	Устройство находится в режиме сброса. Сброс до заводских настроек происходит через 10 секунд. Затем устройство перезагружается, и индикатор начинает мигать зеленым, а затем выключается 

Умные розетки

Состояние	Светодиодная индикация	Описание
Уставка 1 (состояние по умолчанию)	Индикатор горит красным 	<ul style="list-style-type: none"> Индикатор горит красным, когда выход включен Когда выход отключен, индикаторы не горят
	Ни один индикатор не горит 	
Уставка 2	Индикатор горит красным 	<ul style="list-style-type: none"> Индикатор горит красным, когда выход включен Когда выход отключен, индикатор горит зеленым
	Индикатор горит зеленым 	
Уставка 3	Ни один индикатор не горит 	<ul style="list-style-type: none"> Когда выход отключен, индикаторы не горят Когда выход отключен, индикатор горит зеленым
	Индикатор горит зеленым 	
Уставка 4	Ни один индикатор не горит 	Вне зависимости от состояния выхода ни один индикатор не горит

ПРИМЕЧАНИЕ. Вышеуказанные настройки выполняются в приложении.

Интерфейсы пользователя

Эксплуатация	Действие пользователя	Светодиодная индикация
Создание сети	Кратко нажмите кнопку 8 раз на устройстве без подключения к сети	Индикатор горит зеленым 
Подключение к сети	Нажмите 3 раза	Индикатор мигает желтым в течение 30 секунд 
Сброс подключения	Нажмите кнопку 3 раза и удерживайте ее нажатой в течение 6 секунд	Через 6 секунд до отмены или начала сброса к заводским настройкам индикатор горит зеленым 
Сброс к заводским настройкам	Нажмите 3 раза и удерживайте менее 10 секунд	Через 10 секунд индикатор начинает мигать красным
Переключение на BLE	Нажмите 3 раза и удерживайте менее 20 секунд	Через 20 секунд индикатор начинает мигать красным 
	Нажмите 15 раз	Процесс идентифицируется несколькими последовательностями срабатывания индикаторов Если режим BLE уже активен, через 30 секунд начинают мигать зеленый и красный светодиоды 

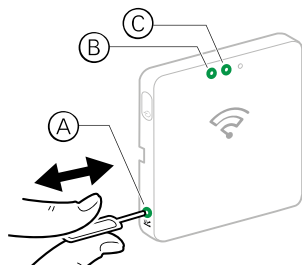
Сброс IP-шлюза

Чтобы выполнить ввод IP-шлюза в эксплуатацию или удалить его из системы, удалите существующие настройки IP-шлюза. Также может понадобиться выполнить сброс IP-шлюза.

Чтобы нажать кнопку **R** на IP-шлюзе, необходимо соответствующее приспособление. Существует два варианта сброса:

- сброс уровня 1 (сброс только настроек Ethernet/WLAN);
- сброс уровня 2 (после успешного сброса все данные настроек, данные пользователя и сетевые данные удаляются).

1. (См. А) Найдите кнопку **Reset (Сброс)** на боковой части IP-шлюза.



2. Выполните одно из следующих действий:

- **сброс уровня 1:** нажмите и удерживайте кнопку **Reset (Сброс)** в течение 5 секунд (не более 15 секунд); индикаторы Ethernet (B) и WLAN (C) на передней панели IP-шлюза мигнут один раз;
- **сброс уровня 2:** нажмите и удерживайте кнопку **Reset (Сброс)** более 15 секунд; индикаторы Ethernet (B) и WLAN (C) на передней панели IP-шлюза мигнут трижды.

3. Отпустите кнопку **Reset (Сброс)**.

IP-шлюз перезагрузится. Это занимает около 40 секунд.

После сброса уровня 2 все настройки возвращаются к заводским значениям по умолчанию. Также с текущего активного хоста загружается и устанавливается последняя версия микропрограммного обеспечения ZigBee и стираются все существующие настройки сети.

Сброс устройств

Удаление настроек устройства или удаление устройства из системы.

- **Поворотные-нажимные диммеры:** снимите поворотную ручку.
- **Одиночная розетка с беспроводной связью на 16 А – Schuko:** трижды нажмите на кнопку кратко, а затем один раз долго.
- **Двойная розетка с беспроводной связью на 16 А:** трижды нажмите на кнопку кратко, а затем один раз долго.

ПРИМЕЧАНИЕ. После сброса устройства все данные настроек, данные пользователя и сетевые данные удаляются.

1. Найдите кнопку **Setup/Reset/Function (Настройка/сброс/функция)** и светодиодный индикатор программирования/состояния на своем устройстве (см. раздел [«Расположение кнопок/клавиш и светодиодных индикаторов на устройстве»](#), стр. 37).
2. Нажмите кнопку **Setup/Reset/Function (Настройка/сброс/функция)** три раза за одну секунду, затем снова нажмите и удерживайте ее в течение 10–20 секунд. Светодиодный индикатор программирования/состояния начнет мигать красным.
3. Отпустите кнопку.

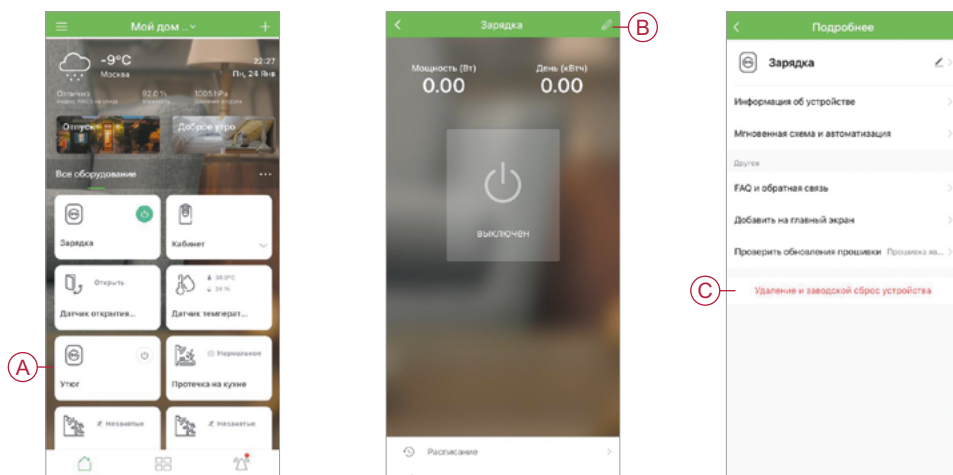
Все настройки, пользовательские и сетевые данные удалятся.

Удаление устройства / возврат к заводским настройкам

Восстановление заводских настроек устройства выполняется для решения проблем с устройством или при его удалении из системы для использования в другом месте.

ПРИМЕЧАНИЕ. После восстановления заводских настроек устройство удаляется из системы, и все настройки конфигурации устройства стираются.

1. (См. А) Нажмите на иконку устройства на странице профиля дома.
2. (См. В) Нажмите на иконку редактирования (в виде ручки).
3. (См. С) На странице настроек устройства нажмите **Удаление и заводской сброс устройства** и следуйте инструкциям в приложении.

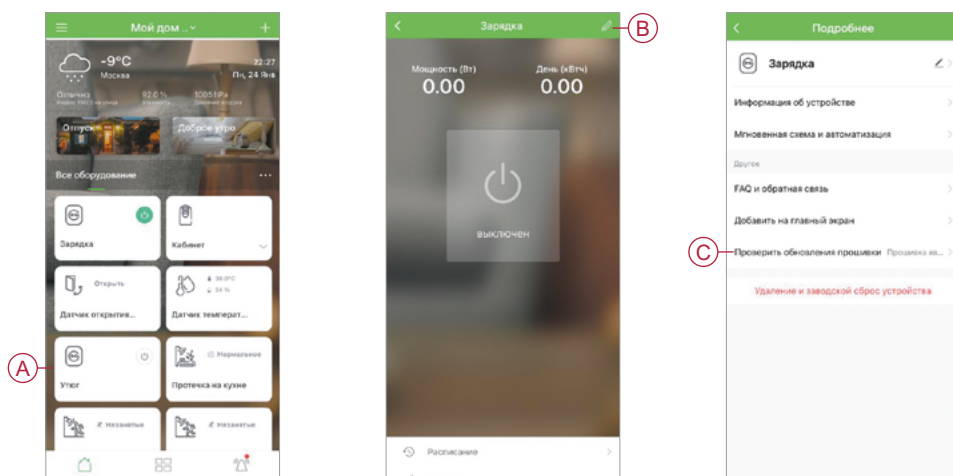


Проверка обновления микропрограммного обеспечения для устройства

Поддержание актуального состояния устройств с помощью последней версии микропрограммного обеспечения.

Проверка определенного устройства на наличие обновления микропрограммного обеспечения

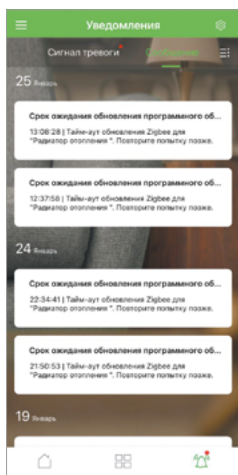
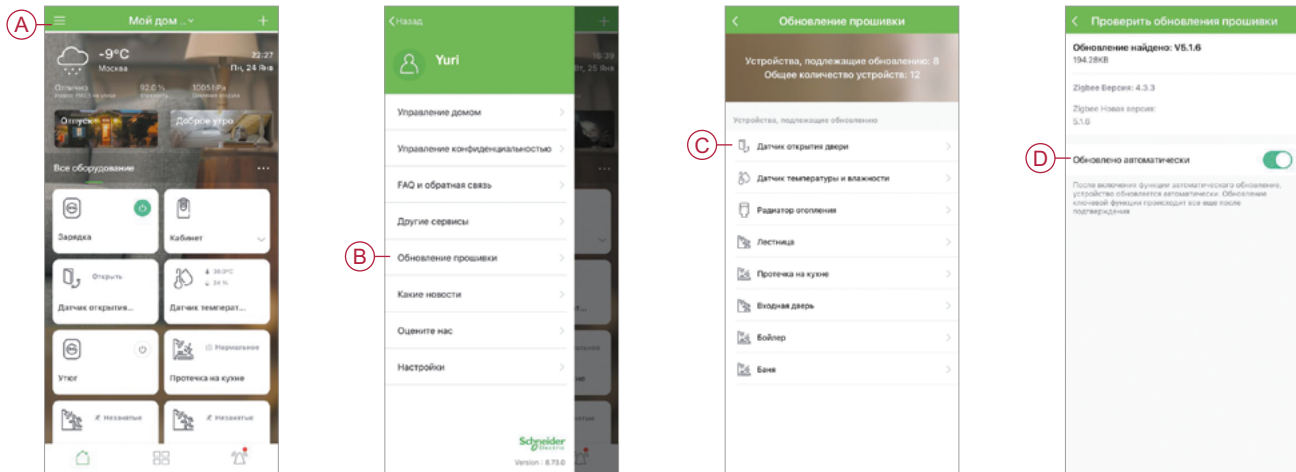
1. (См. А) Нажмите на иконку устройства на странице профиля дома.
2. (См. В) Нажмите на иконку редактирования (в виде ручки).
3. (См. С) На странице информации об устройстве нажмите **Проверить обновление прошивки** и следуйте инструкциям в приложении.



Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для любого устройства

1. (См. А) На странице профиля дома нажмите на иконку меню.
2. (См. В) В открывшемся меню нажмите **Обновление прошивки**.
3. (См. С) Нажмите на устройство в списке **Устройства, подлежащие обновлению** и следуйте инструкциям в приложении.
4. (См. D) Активируйте переключатель **Обновлено автоматически**, чтобы разрешить устройству обновляться автоматически.

После этого вы получите уведомление об обновлении микропрограммного обеспечения.



Дополнительная информация о подключенных к системе устройствах

Подразделы

- Потребляемая мощность

Потребляемая мощность

Данные о потребляемой мощности в кВт·ч и Вт.

Во время работы устройства данная функция записывает потребляемую мощность в течение определенного времени. Записанные данные отображаются в приложении в графическом виде.

Устранение неполадок

В данном разделе описаны решения проблем с системой, устройствами и настройками конфигурации.

Подразделы

- Памятка по технике безопасности
- Подключение к системе Wiser
- Датчики
- Устройства с датчиками движения
- Выключатели
- Диммеры
- Устройства для управления жалюзи и рольставнями
- Умные розетки
- Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

Памятка по технике безопасности





ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ВЗРЫВА ИЛИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ДУГИ

Все электромонтажные работы должны выполняться только квалифицированным персоналом, обладающим знаниями и навыками в следующих областях:

- подключение к распределительным электрическим сетям;
- подключение нескольких электрических устройств;
- прокладка электрических кабелей;
- стандарты безопасности, местные нормы и правила электромонтажных работ.

Несоблюдение этих указаний может стать причиной несчастного случая с серьезными травмами или летальным исходом.

Подключение к системе Wiser

Проблема	Возможные причины	Решение
При добавлении устройства в систему соединение отклоняется или не происходит		Используйте только те устройства, которые перечислены в разделе «Устройства Wiser» , стр. 12
Невозможно добавить пользователя из другой страны в профиль дома	Если пользователь из другой страны, данные его учетной записи могут храниться в другом регионе. Более подробная информация приведена на стр. 9	Пользователи могут создать другую учетную запись, используя код страны того же региона, куда относится профиль дома, к которому они хотят присоединиться ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании новой учетной записи пользователи не смогут получить доступ к собственным профилям дома. Для этого они должны войти в приложение с исходными данными учетной записи
Устройство не может подключиться к IP-шлюзу. После трехкратного нажатия светодиодный индикатор устройства мигает красным/зеленым в течение 30 секунд  ПРИМЕЧАНИЕ. Это не касается датчиков или розетки SmartPlug	Режим сопряжения изменился	Нажмите кнопку Reset (Сброс) на устройстве три раза, затем снова нажмите и удерживайте в течение 20 секунд, пока светодиод не замигает красным. Устройство перезагрузится, и включится правильный режим 

Проблема	Возможные причины	Решение
Система не может подключиться к Интернету через сетевой маршрутизатор Wi-Fi	Параметры порта маршрутизатора для доступа системы к Интернету могут быть неправильно настроены	Убедитесь, что следующие порты маршрутизатора открыты: <ul style="list-style-type: none"> • MQTT: порт 8883 • UDP: порт 6667 • TCP: порт 6668 • HTTPS: порт 443 ВАЖНО. В целях обеспечения кибербезопасности убедитесь, что все неиспользуемые порты закрыты

Датчики

Проблема	Возможные причины	Решение
Датчик перестал передавать данные о состоянии, но в остальном работает нормально	Возможно, в устройстве выполняется обновление микропрограммного обеспечения по беспроводной сети (ОТА)	Дождитесь завершения обновления, а затем убедитесь, что устройство передает данные о состоянии ПРИМЕЧАНИЕ. Обновление микропрограммного обеспечения выполняется в фоновом режиме

Устройства с датчиками движения

Проблема	Возможные причины	Решение
Нагрузка не включается автоматически ПРИМЕЧАНИЕ. Это не относится к датчику движения Wiser с питанием от батареи	Низкий уровень яркости обнаружения датчика	Увеличьте чувствительность обнаружения в настройках устройства
Нагрузка не отключается автоматически при срабатывании программы автоматизации	В программе автоматизации может быть задана слишком долгая задержка	Уменьшите время задержки

Выключатели

Проблема	Решение
Подключенная нагрузка не включается	<ul style="list-style-type: none"> • Проверьте наличие питания • Отключите и снова включите питание устройства • Проверьте нагрузку • Если проблема относится к кнопке, проверьте ее проводку • Заново выполните сопряжение устройств
На модулях выключателей Merten светодиодный индикатор очень быстро мигает красным. Причина проблемы – изменение типа вставки модуля. Например, модуль был снят с диммера и поставлен в реле	Вставьте правильное устройство и выполните сброс до заводских настроек

Диммеры

Проблема	Решение
Не удается повысить яркость с помощью диммера	<ul style="list-style-type: none"> Уменьшите/увеличьте нагрузку В случае перегрева дайте модулю диммера остыть
Включение/выключение с помощью диммера не происходит	<ul style="list-style-type: none"> В случае перегрева дайте модулю диммера остыть Уменьшите нагрузку Измените нагрузку Проверьте подключенные кнопочные выключатели и другие устройства: <ul style="list-style-type: none"> – проверьте проводку между кнопочными выключателями и диммером – удалите назначения других устройств и выполните подключение заново
Уровень яркости ниже значения по умолчанию	<ul style="list-style-type: none"> Уменьшите/увеличьте нагрузку Уменьшите максимальную яркость
Мерцание на минимальной яркости	Увеличьте минимальную яркость (если мерцание сохраняется, установите устройство коррекции нагрузки 31LCDA)
Мерцание	<ul style="list-style-type: none"> Измените нагрузку Включите режим RL LED Восстановите настройки по умолчанию, если вы используете микромодуль LED-диммера
Диапазон изменения яркости сильно ограничен	<ul style="list-style-type: none"> Измените диапазон диммирования Включите режим RL LED

Устройства для управления жалюзи и рольставнями

Проблема	Решение
Управление подключенными жалюзи невозможно	<ul style="list-style-type: none"> Проверьте наличие питания Отключите питание выключателя для управления жалюзи, а затем снова включите Проверьте нагрузку Если проблема относится к кнопочному выключателю, проверьте его проводку Заново выполните сопряжение устройств
Жалюзи не приводятся в нужное положение	Заново выполните калибровку. См. «Калибровка жалюзи», стр. 30

Умные розетки

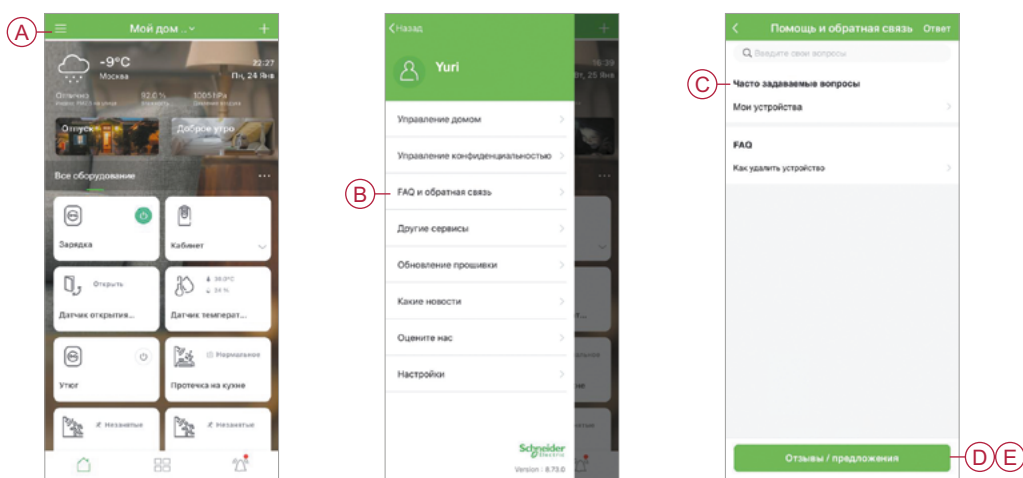
Проблема	Решение
Возникает ошибка, когда не удается установить связь. Следовательно, выход отключен	Замените устройство

Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

Поиск информации о приложении и работе с устройствами.

На странице часто задаваемых вопросов и обратной связи представлен список часто задаваемых вопросов (FAQ) и ответов, информация об использовании приложения, справка для конкретных устройств и способ сообщения о проблемах с приложением и устройствами.

1. (См. А) На странице профиля дома нажмите иконку меню.
2. (См. В) Нажмите **FAQ и обратная связь**.
3. Выполните одно из следующих действий:
 - (см. С) Просмотрите список часто задаваемых вопросов (нажмите на вопрос, чтобы увидеть ответ) или нажмите **Все**, чтобы найти информацию, выбрав нужное устройство из списка;
 - (см. D) нажмите **Отзывы/предложения**, затем **Сообщить о проблеме**, чтобы сообщить разработчикам о возникшей проблеме;
 - (см. E) нажмите там же **Мои отзывы**, чтобы проверить статус проблем, о которых вы сообщали ранее.



Глоссарий

Д

Действие. Действием считается выполнение устройством процесса. Например, включение или выключение света или установка уровня яркости диммера.

О

ОТА (по беспроводной связи) – обозначение метода обновления микропрограммного обеспечения устройства. Пример: выполнение обновления прошивки на устройстве по беспроводной связи с помощью приложения.

П

Программа автоматизации. Одно или несколько действий, которые запускаются вместе при выполнении одного или нескольких условий. Например, выключение в доме всего освещения спустя час после восхода солнца.

С

Сценарий. Одно или несколько действий устройства, которые можно запустить вместе с помощью одной команды. Например, включить все освещение и закрыть жалюзи в гостиной по нажатию кнопки или с помощью голосового управления, например Amazon Alexa или Google Assistant.

Для заметок

This is a blank sheet of paper designed for taking notes. It features a series of horizontal dotted lines spaced evenly down the page, providing a guide for writing. The lines are light gray and extend across the entire width of the page.

Life Is On

Schneider
Electric

Узнайте больше по адресу:
www.se.com

Schneider Electric

Москва, 127018, ул. Двинцев, 12, корп.1
Бизнес-центр «Двинцев»
Тел.: (495) 777 99 90

Центр поддержки клиентов

Тел.: 8 (800) 200 64 46 (звонок по России бесплатный)
Тел.: (495) 777 99 88, факс: (495) 777 99 94
ru.ccc@se.com

© Schneider Electric, 2022.

Все права защищены. Schneider Electric | Life is on – зарегистрированная торговая марка и собственность компании Schneider Electric, ее дочерних и аффилированных с ней компаний.

МКР-INS-WISER
02/2022