

Москва
20.04.2018 г.

Информационное письмо Уважаемые Партнеры!

Информирую вас об увеличенных сроках поставки автоматических выключателей и выключателей-разъединителей **Masterpact NW** вследствие временной приостановки отгрузок по причине потенциального несоответствия продукции. В одной из партий на территории Евросоюза была выявлена критическая неисправность.

В настоящее время заводом-изготовителем ведется работа по идентификации диапазона дат производства несоответствующей продукции. До получения подтверждения от завода-изготовителя относительно соответствия комплектующих **Masterpact NW**, поставленных в адрес АО «Шнейдер Электрик», сборка и отгрузка указанных аппаратов временно приостановлена. Заводом-изготовителем проведены необходимые корректирующие мероприятия, таким образом, вся выпускаемая в настоящий момент продукция является полностью соответствующей и не подверженной вышеуказанной неисправности.

Первая массовая поставка кондиционных комплектующих **Masterpact NW** в адрес АО «Шнейдер Электрик» ожидается 14 мая 2018г. Соответственно, возобновление сборки и отгрузок **Masterpact NW** ожидается не позднее 15 мая 2018г.

До возобновления отгрузок при размещении заказов на выкатные исполнения **Masterpact NW** рекомендуется выносить шасси в отдельную линию. Шасси **Masterpact NW** вышеназванной проблеме не подвержены и отгружаются в штатном режиме.

С уважением,

Менеджер по продукции низкого напряжения

Дмитрий Шведов

Masterpact MTZ, Masterpact NW, Masterpact NT, Easycompact MVS, Compact NS630-1600



Schneider Electric

АО «Шнейдер Электрик»
127018, г. Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1, здание «А»
Тел.: 8 (495) 777 99 90
Факс: 8 (495) 777 99 92
Центр поддержки клиентов: 8 (495) 777 99 88
8-800-200-64-46